北京市网络接入服务政府采购

需求标准指引（试行）

北京市公共资源交易中心

北京市公共资源交易中心

使用说明

1.本标准指引适用于网络接入服务政府采购项目（仅指适用于以 LAN 等方式接入互联网（外网）的项目，不包括内网、专网接入服务）。

2.采购人应当按照《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）的要求，结合采购项目实际情况，确定采购需求。

3.本标准指引仅供采购人参考，采购人可以对本标准指引所列的服务内容及服务标准作必要的调整，也可以对相关指标提出更高要求，但不得超出实际需要。采购需求的所有内容，应当包含在合同文本中。采购需求中标明的数量、频次等要求可以根据实际需要进行调整。

4.采购人按照采购合同约定对供应商提供的网络接入服务进行验收，对于供应商未按合同约定提供网络接入服务的，采购人应当依法追究其违约责任。

5.采购人设定供应商资格、技术、商务条件等不得以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。需由经许可的单位提供的服务，采购人可另行采购，将相关内容包含在网络接入服务中采购的，采购人应当在采购文件中明确相应资格条件，接受联合体或同意采取分包方式履行。

北京市公共资源交易中心

目录

一、 采购项目情况 1
1. 项目基本情况 1
2. 投标人的资格要求 1
二、 规范性引用文件 3
1. 国家及北京市有关政策 3
2. 国家和行业的相关标准 4
3. 北京市相关行业标准 4
三、 采购标的项目背景或概况 5
1. 采购标的 5
2. 项目背景/项目概述 5
四、 商务要求 6
1. 服务地点 6
2. 服务期限 6
3. 付款条件（进度和方式） 6
4. 包装和运输 6
5. 保险 7
五、 技术要求 7
1. 基本要求 7
2. 服务内容及要求/货物技术要求 8
3. 验收标准 11
4. 其他要求 12
六、 运维团队要求 12
七、 保密要求 13
八、 证书或知识产权相关要求 14
1. 供应商评审项证书 14
2. 知识产权要求 15
九、 提示落实的典型政府采购政策 16
十、 其他条款 17
十一、 评标标准/评审标准 18

北京市公共资源交易中心

北京市公共资源交易中心

一、采购项目情况

1.项目基本情况

1.1.项目名称：_____

1.2.项目预算金额：____万元、项目最高限价（如有）：____万元

1.3.采购包情况：

包号	标的名称	采购包预算金额 （万元）
1		
2		
…		

1.4.合同履行期限：_____

1.5.本项目是否接受联合体投标：□是　□否。

2.投标人的资格要求

（须同时满足）

2.1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.2.1 中小企业政策

□本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

□本项目专门面向　□中小 □小微企业　采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接（允许分包的项目，分包承担主体应当同时满足本款对应的中小/小微企业要求）。其中，专门面向中小企业且需预留小微企业份额的（如有），预留份额通过以下措施进行：_____/_____。

□本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：_____/_____。

2.2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：_____/_____。

2.3.本项目的特定资格要求：

2.3.1 本项目是否属于政府购买服务：

北京市公共资源交易中心

□否

□是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

2.3.2 其他特定资格要求：

根据工业和信息化部《关于督促互联网网络接入服务企业依法持证经营的通知》工信管函〔2018〕84 号文件，供应商应取得以下业务许可：

供应商须提供有效的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》复印件，该许可证中的业务种类包含“增值电信业务中的因特网接入服务业务”或“增值电信业务中的互联网接入服务业务”且业务覆盖范围包含北京/XX 等地。

北京市公共资源交易中心

二、规范性引用文件

（一）国家及北京市有关政策

1.《中华人民共和国网络安全法》（中华人民共和国主席令第53号）

2.《关键信息基础设施安全保护条例》（中华人民共和国国务院令第745号）

3.《互联网信息服务管理办法》（中华人民共和国国务院令第292号）

4.《保障中小企业款项支付条例》（中华人民共和国国务院令第802号）

5.关于印发《终端设备直连卫星服务管理规定》的通知（国信办发文〔2025〕1号）

6.《政府采购需求管理办法》(财库〔2021〕22号)

7.《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）

8.《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243号）

9.《工业和信息化部关于印发<互联网接入服务规范>的通知》（工信部电管〔2013〕261号）

10.《工业和信息化部关于清理规范互联网网络接入服务市场的通知》（工信部信管函〔2017〕32号）

11.《工业和信息化部信息通信管理局关于督促互联网网络接入服务企业依法持证经营的通知》（工信管函〔2018〕84号）

12.《河北省财政厅 北京市财政局 天津市财政局关于印发<京津冀政府采购负面行为清单>的通知》（冀财采〔2024〕18号）

13.《北京市“十五五”时期数智北京发展规划》（京政发〔2026〕24号）

14.《北京市财政局关于落实好政府采购支持中小企业发展的通知》（京财采购〔2022〕1143号）

15.《北京市财政局关于进一步优化政府采购营商环境的通知》(京财采购〔2021〕741号）

16.《北京市数据跨境流动便利化服务管理若干措施》（京网办发〔2024〕17号）

17.《北京市公共互联网网络安全突发事件应急预案》（京信网安发〔2019〕103号）

北京市公共资源交易中心

18.《北京市关于规范商业、办公类建筑通信配套设施建设与运营的意见》（京信发展发〔2019〕55 号）

……

注：服务涉及的国家及北京市政策有更新的，执行最新政策。

（二）国家和行业的相关标准

1.《数据中心设计规范》（GB 50174-2017）

2.《综合布线系统工程设计规范》（GB 50311-2016）

3.《网络安全技术 信息技术安全评估准则》（GB/T 18336-2024）

4.《信息安全技术 信息安全风险评估方法》（GB/T 20984-2022）

5.《信息系统灾难恢复规范》（GB/T 20988-2025）

6.《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

7.《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）

8.《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）

9.《信息安全技术 IPSec VPN 安全接入基本要求与实施指南》(GB/T 32922-2023)

10.《网络安全技术 无线局域网客户端安全技术要求》（GB/T 33563-2024）

11.《网络安全技术 无线局域网接入系统安全技术要求》（GB/T 33565-2024）

12.《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）

13.《网络安全技术 证书应用综合服务接口规范》（GB/T 43694-2024）

14.《网络安全技术 零信任参考体系架构》（GB/T 43696-2024）

15.《网络安全技术 软件供应链安全要求》（GB/T 43698-2024）

16.《网络安全技术 网络安全众测服务要求》（GB/T 43741-2024）

17.《互联网网络和业务服务质量技术要求》（YD/T 1641-2020）

18.《互联网网络和业务服务质量测试方法》（YD/T 1642-2020）

19.《国家电子政务外网安全接入平台技术规范》（GW0202-2014）

……

（三）北京市相关行业标准

1.《北京地区电信领域数据安全事件应急预案和处置规范（试行）》（京信网安发〔2024〕107 号）

2.《北京市通信管理局关于印发<北京地区电信领域数据安全管理实施细则>

的通知》（京信网安发〔2023〕61 号）

……

注：服务标准涉及的国家标准及北京市标准有更新的，执行最新标准。

三、采购标的项目背景或概况

我单位计划采购 XX 条 XXM 带宽及 XX 个互联网接入区域的无线 WiFi 覆盖系统（包含但不限于室内线缆敷设、AP 设备、AC 控制器及 POE 交换机及安装调试），同时中标人/成交人需提供互联网防火墙及特殊时间段网络安全保障值守等服务。（采购人根据实际情况进行概述）

1.采购标的

1.1.互联网接入（LAN/光纤/APN 等）

1.2.政务专线接入（MPLS-VPN/裸光纤/SDH 等）（非集中采购目录内容，仅供参考）

1.3.混合接入（互联网+专线双链路）

1.4.接入点位：（列表或区域描述）

……

名称	规格（M）	数量	单位(条)	服务期限(月/年)	备注（接入地址）
LAN 接入方式	50				
	根据需求自行编制				
LAN 专线链路					
APN 无线					
...					

2.项目背景/项目概述

（如有）

北京市公共资源交易中心

四、商务要求

1.服务地点

XXXXXX

2.服务期限

自合同签订之日起XX个自然月或X年X月X日-X年X月X日

3.付款条件（进度和方式）

3.1.《保障中小企业款项支付条例》（中华人民共和国国务院令第802号）第九条：机关、事业单位从中小企业采购货物、工程、服务，应当自货物、工程、服务交付之日起30日内支付款项；合同另有约定的，从其约定，但付款期限最长不得超过60日。

3.2.《北京市财政局关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（京财采购〔2021〕741号）第五条：提高政府采购首付款支付比例：政府采购合同设定首付款支付方式的，首付款支付比例原则上不低于合同金额的30%；对于中小企业，首付款支付比例原则上不低于合同金额的50%。）

3.3.《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243号）第五条：加快支付采购资金。采购人要进一步落实《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）有关要求，在政府采购合同中约定资金支付的方式、时间和条件，明确逾期支付资金的违约责任。对于有预付安排的合同，鼓励采购人将合同预付款比例提高到30%以上。对于满足合同约定支付条件的，采购人原则上应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户，鼓励采购人完善内部流程，自收到发票后1个工作日内完成资金支付事宜。采购人和供应商对资金支付产生争议的，应当按照法律规定和合同约定及时解决，保证资金支付效率。

支付条件及进度：_____

4.包装和运输

（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快

递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号））

5.保险

（如适用）

五、技术要求

1.基本要求

1.1.采购标的需实现的功能或者目标

通过提供高质量的网络接入服务，优化“XXXXXXX”的网络运行环境，确保网络连接的可靠性、稳定性和安全性，为采购人提供高效、安全的网络基础设施支持。具体目标包括：

1.1.1 提供基础网络接入服务

1.1.1.1 提供稳定、高效的网络接入服务，包括但不限于互联网专线、VPN专线等，满足用户对带宽、时延、丢包率等关键指标的要求。

1.1.1.2 确保网络接入服务的可用性≥XX.XX%，并提供冗余链路保障，确保单点故障不影响业务连续性。

1.1.2 提供每周7×24小时运维保障

1.1.2.1 建立完善的运维服务体系，提供每周7×24小时全天候技术支持，并公布每周7×24小时技术支持及投诉处理电话，确保网络故障及时响应和处理。

1.1.2.2 在重大活动（如国庆、春节等）和特殊时期（如网络安全事件高发期）提供专项保障服务并在特殊时期（如网络安全事件高发期）加入“护网行动”，确保网络服务的高可用性和安全性。

1.1.3 完成网络系统的日常运维与安全运维

1.1.3.1 提供网络设备的日常维护、性能优化、故障排查等服务，确保网络系统稳定运行。

1.1.3.2 实施网络安全防护措施，包括但不限于DDoS攻击防护、入侵检测与防御、日志审计等，确保网络环境的安全性。

1.1.3.3 定期开展网络安全风险评估和漏洞扫描，及时修复安全隐患，确保网

北京市公共资源交易中心

络系统的合规性（如符合等保 XX 级或____标准）。

1.1.4 提供应急响应与灾备支持

1.1.4.1 制定并实施网络应急预案，提供《网络突发事件应急预案》《重点时期网络保障应急预案》，确保在突发网络故障或安全事件时能够快速恢复服务。

1.1.4.2 提供灾备链路支持，确保在主链路故障时能够无缝切换至备用链路，保障业务连续性。

1.1.5 满足服务规范与保密要求

1.1.5.1 严格遵守服务规范，确保服务响应的及时性（如故障响应时间≤XX 分钟，恢复时间≤X 小时）。

1.1.5.2 落实保密要求，确保网络数据的安全性和隐私性，防止数据泄露或未授权访问。

1.1.6 供应商建立用户维护资料：对于客户电路、设备进行特殊标记，以保证相关维护资料的准确性，建立详细、完备的线路资料档案和网络运行档案。

1.1.7 供应商能够定期、按需为采购人提供网络技术、维护经验方面的培训。

1.1.8 供应商应明示违反服务承诺(所有采购文件提及的指标)的补偿条款(延长服务期限，减免费用）。

1.1.9 服务期内，供应商须完成以下工作：

1.1.9.1 提供网络接入服务的日常运维和技术支持，确保网络系统安全、稳定运行。

1.1.9.2 提供网络安全防护和应急响应服务，确保网络环境的安全性。

1.1.9.3 定期提交网络运行报告和安全评估报告，供采购人审查和备案。

1.1.9.4 中标人/成交人在服务期满时，配合下一年度供应商做好工作交接工作。

……

1.2.需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

2.服务内容及要求/货物技术要求

2.1.采购标的需满足的性能、材料、结构、外观、质量、安全、技术规格、物理特性等要求

北京市公共资源交易中心

2.1.1 基础接入服务

接入方式	技术指标	适用场景
LAN	1.带宽≥__Mbps（独享） 2.时延≤ ___ms，丢包率≤____% 3.支持 IPv4/IPv6 双栈	办公区、校园、医院
MPLS-VPN	1.逻辑隔离，支持 VLAN 透传 2.加密传输（IPSec/SSL） 3.端到端时延≤___ms	跨区域分支机构互联
裸光纤	1.衰耗≤____dB/km 2.物理隔离，无中继距离≥__公里	数据中心互联、高安全场景
APN 无线	1.支持 4G/5G，APN 专用接入 2.时延≤____ms，丢包率≤____% 3.流量包≥__GB/月	移动终端、物联网设备
……	……	……

2.1.2 扩展服务（按需选配）

服务类别	核心要求
安全防护	1.DDoS 防护≥__Tbps（需 BGP 牵引证明） 2.Web 防火墙（含 OWASP TOP 10 防护） 3.日志留存≥____个月
无线覆盖	1.AP 支持 Wi-Fi 6，单 AP 并发≥____用户 2.AC 控制器支持≥____ AP 管理 3.POE 交换机≥____台
应急保障	1.重大活动期间带宽扩容≥____倍 2.驻场工程师≥__人/天 3.备用线路自动切换时间≤____ms

2.2.采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

北京市公共资源交易中心

2.2.1 基础服务指标

指标项	互联网接入标准
可用率	≥____%
故障响应	≤____分钟（7×24）
故障恢复	≤____小时
定期巡检	≥____次/月

2.2.2 安全与合规体系

2.2.2.1 通用安全要求

2.2.2.1.1 接入规范：

2.2.2.1.1.1 禁止混用内网/外网设备（物理隔离证明）

2.2.2.1.1.2 敏感数据加密（AES-256/TLS 1.3）

2.2.2.1.2 日志审计：

2.2.2.1.2.1 留存≥____个月（含网络行为、故障事件），并按监管要求上报日志

2.2.2.1.2.2 支持 REST API 对接第三方审计平台

2.2.2.2 政务专线增强要求（非集中采购目录内容，仅供参考）

2.2.2.2.1 身份认证：双因素认证（数字证书+动态口令）

2.2.2.2.2 入侵防御：部署 IPS/IDS，实时阻断 APT 攻击

2.2.2.2.3 应急响应：

A 级保障期间：____小时一次巡检，____小时一次报告

备件库存：核心设备冗余≥____套

2.3.故障处理

2.3.1 供应商应承诺提供完整的服务流程和故障处理时间。

2.3.2 所提供的网络链路发生持续 XX 分钟以上的中断后，在 XX 分钟之内通知采购人。

2.3.3 供应商应承诺，在出现上述中断时，在 XX 分钟内给出初步的故障判断报告，如需现场服务，在 XX 小时内到达现场，并及时向采购人通告故障处理进展情况。

2.3.4 对于超时解决的故障，供应商应分析导致故障超时解决的原因，提出改

北京市公共资源交易中心

进建议和措施，并应在故障处理完毕 5 个工作日内向采购人提供《超时故障分析报告》。

2.4.为落实政府采购政策需满足的要求

……

2.5.采购标的的其他技术、服务等要求

……

2.6.需由供应商提供设计方案、解决方案或者组织方案的采购项目，应当说明采购标的的功能、应用场景、目标等基本要求

……

3.验收标准

3.1.交付计划

阶段	交付物	时间节点
方案设计	《网络拓扑图》《安全配置方案》	合同签订后____工作日
链路部署	《光缆测试报告》《IP 分配表》	____日内完成割接
试运行	《7×24 监控记录》《故障处理报告》	≥____天
最终验收	《验收报告》《运维手册》	试运行结束后__工作日

3.2.验收标准

3.2.1 技术验收：

带宽实测≥承诺值____%（工具：iPerf3/NetFlow）

时延/丢包率符合合同约定（工具：Ping/Traceroute）

3.2.2 文档验收：

必交文件：《应急预案》《安全管理制度》《培训记录》

附：典型场景速查表

推荐接入方式	核心指标参考
MPLS-VPN+SDH	时延≤____ms，等保 XX 级

北京市公共资源交易中心

推荐接入方式	核心指标参考
裸光纤+APN	可用率≥____%，HIPAA 合规
LAN+无线覆盖	并发用户≥____，IPv6 等支持
互联网+BGP 防护	DDoS 防护≥____Tbps，直播时延≤____s
……	……

4.其他要求

（如有）

4.1.合同要求

4.1.1 采购人与中标人如需变更政府采购合同的相关条款应遵守《中华人民共和国政府采购法》第五章关于政府采购合同的规定。

4.1.2 采购人应当加强网络接入服务权限管理，最高管理权限务必由采购人专人负责，按照最小必要原则对中标（成交）人进行精细化授权，防范越权访问风险。

六、运维团队要求

1.服务期内，供应商须设有每周 7×24 小时电话响应服务、具备运维团队，提供售后服务保障。团队成员应明确职责，架构清晰，岗位设置合理，且具备与本项目相关的项目经验、提供项目经理的专业资历情况说明及联系方式，项目经理出现变动时，应当在 XX 小时内告知采购人。

2.供应商须提供 XX 名驻场项目经理及 XX 名项目团队专职人员，为本项目提供服务。驻场项目经理需按照采购人要求，承担网络接入服务服务保障具体工作，技术支持人员要求如下：

北京市公共资源交易中心

服务团队人员要求

岗位	数量	学历	工作经验	岗位需具备的上岗资格证等要求
项目经理	XX	本科及以上	有 XX 年及以上类似工作经验	**可使用证书：** 1、计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试证书：网络规划设计师等；网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师、信息技术支持工程师；网络管理员、信息系统运行管理员、信息处理技术员证书。 **不宜使用的证书：** 1、国际项目管理师证书（PMP） 2、网络安全能力认证证书（CCSC） 3、信息系统安全专业认证证书（CISSP） 4、国家信息安全水平考试二级证书（NISP） ……
项目人员	XX	本科及以上	有 XX 年及以上类似工作经验	

七、保密要求

（1）供应商因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或采购人信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为采购人的保密信息，供应商应按照采购人关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。供应商须严格遵守信息安全规定，不得利用服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。

（2）供应商应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息,供应商应至少采取适用于对自己商业秘密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

（3）供应商保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内,对供应商非从事该项目的人员一律严格保密。

（4）供应商应保证在向其工作人员披露采购人的保密信息前，认真做好员工

北京市公共资源交易中心

的保密教育工作，明确告知其将知悉的为采购人的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任。

（5）任何时间内，一经采购人提出要求，供应商应按照采购人指示在收到采购人书面通知后 X 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还采购人，且不得擅自复制留存。

（6）非经采购人特别授权，采购人向供应商提供的任何保密信息并不包括授予供应商该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

（7）供应商承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后 X 年，承担上述保密义务的责任主体为供应商（含供应商服务人员）。

（8）在签订和履行合同过程中从采购人处获知的技术和商业秘密，无论在合同期限内亦或是合同终止后，均应遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，尊重采购人的知识产权，对所知悉的采购人的技术秘密和商业秘密负有保密责任。

（9）供应商应当对获悉的政务数据、个人信息等予以保密，不得用于其他用途，不得泄露、出售或者非法向他人提供。

八、证书或知识产权相关要求

1.供应商评审项证书

1.1.可作为评标因素的证书：

序号	证书名称
1	质量管理体系认证证书
2	信息安全管理体系认证证书
3	信息技术服务管理体系认证证书
……	

1.2.不宜作为评标因素的证书：

序号	证书名称
1	ITIL（IT 基础架构库，Information Technology Infrastructure Library）认证，国际 IT 服务管理专业资格认证。
2	信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估

北京市公共资源交易中心

3	信息系统业务安全服务资质证书（CCIA）
4	软件过程及能力成熟度评估（SPCA）
5	AAA 级信用证书、守合同重信用证书
6	软件能力成熟度证书（CMM/CMMI）
7	信息安全服务资质（CCRC）
8	国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位证书
9	云平台网络能力评估证书
10	云计算风险管理能力检验证书
11	金牌运维评估证书
12	“可信云开源解决方案”资质证书
13	“可信云容器解决方案”资质证书
14	“可信云服务认证”
15	ITSS 云计算服务能力标准证书
16	高新技术企业证书 / 软件企业证书
17	信息系统安全运维二级和信息安全应急处理二级以及以上证书
18	NISP 二级
19	企业社会责任认证
20	通用管理类证书
21	单一品牌认证
……	

2.知识产权要求

2.1.供应商应确保本项目所提交成果无知识产权纠纷，项目成果的知识产权属于项目采购人。须在投标/响应文件中对此项作出专项承诺，格式自拟。

2.2.供应商保证向采购人提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因供应商提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究采购人责任的，供应商应负责解决并赔偿因此给采购人造成的全部损失。

北京市公共资源交易中心

九、本项目需落实的政府采购政策

采购人应当落实政府采购政策，包括但不限于促进中小企业发展、促进残疾人就业、政府绿色采购政策等。

（一）政策依据及视同小型、微型企业的情形

关于中小企业的相关规定依据《中华人民共和国中小企业促进法》《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）执行。

在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

（二）专门面向中小企业采购的规定

采购限额标准以上，200 万元以下的货物和服务采购项目、400 万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。

（三）预留份额的规定

超过 200 万元的货物和服务采购项目、超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 40%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于 70%。预留份额通过下列措施进行：

将采购项目整体或者设置采购包专门面向中小企业采购；

要求供应商以联合体形式参加采购活动，且联合体中中小企业承担的部分达到一定比例；

要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业。

组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

（四）价格扣除和评审优惠的规定

对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予 10-20%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

北京市公共资源交易中心

对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予4-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

在国家规定的价格扣除优惠和评审优惠幅度内，鼓励采购人结合采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等从高选择价格扣除比例和评审优惠幅度，支持中小企业发展。

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

十、其他条款（仅供参考，根据项目实际情况选用）

1.业务开通、移机时限：

对于不具备线路条件、但可以进行线路施工的情况：城镇：平均值≤10个工作日，最长为16个工作日。对于已具备线路条件的情况，平均值≤5个工作日，最长为7个工作日（不分城镇和农村）。

2.障碍修复时限：

城镇：平均值≤24小时，最长为48小时。

3.服务变更时限：平均值≤12小时，最长为24小时。

4.客户服务应答时限：客户服务中心（如有）的应答时限最长为____秒。人工服务的应答时限最长为____秒。人工服务的应答率≥____%。

5有线接入连接建立成功率≥____%。

6.有线接入用户接入认证平均响应时间≤____秒，最大值为____秒。

7.有线接入速率的平均值应能达到签约速率的____%。

8.无线接入网络可接入率：在无线接入网络覆盖范围内的____%位置，____%的时间、在____秒内无线终端均可接入网络。

9.无线接入连接建立成功率≥____%。

10.无线接入用户接入认证平均响应时间≤____秒，最大值为____秒。

11.无线接入中断率≤____%。

北京市公共资源交易中心

十一、评标标准/评审标准（仅供参考，根据项目实际情况选用）

评分部分	评分因素	评分标准	分值	分值属性
价格部分（XX分）	价格	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×分值。 此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4、2.5及2.6。	XX分	客观 **（招标项目）**
		满足磋商文件要求的最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=（磋商基准价/最后报价）×分值 此处最后报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第三章《评审方法和评审标准》3.2、3.3及3.4。	XX分	客观 **（竞争性磋商项目）**
商务部分(XX分)	管理体系和测评	1、供应商具有质量管理体系认证证书得XX分，否则不得分。 2、供应商具有信息安全管理体系认证证书得XX分，否则不得分。 3、供应商具有信息技术服务管理体系认证证书得XX分，否则不得分。 须提供有效期内的证书复印件和证书年度监督审核通过的相关证明材料(新办证书不用提供年度监督审核证明)。	XX分	客观
	业绩	XX年XX月XX日至投标文件/响应文件递交截止日（以合同签订生效日期为准)正在服务或服务过同类项目业绩（须包括XXX服务内容），每提供一个业绩得XX分，本项最多得XX分。（以合同为准，需提供合同复印件，包括合同首页，合同详细标的和双方签章及生效时间）。 同一甲方分年度多次签订的合同，计入一个业绩；同一个项目，分两期或以上完成的，计入一个业绩。	XX分	客观

北京市公共资源交易中心

技术部分（XX分）	总体服务方案	阐述对采购人提供的总体服务方案，包含以下内容： ①网络接入服务； ②专线链路的业务保护服务； ③网络服务； ④基础安全保障服务； ⑤互联网接入机房的通信资源服务； …… 方案完整、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上每一项，符合得XX分，部分符合得XX分，不符合不得分。此项最高XX分。	XX分	主观
	项目理解和重难点分析	阐述对项目的需求分析，包含但不限于以下内容： ①项目重点难点的分析方案； …… 方案完整、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上每一项，符合得XX分，部分符合得XX分，不符合不得分。此项最高XX分。	XX分	主观
	安全服务方案	提供安全服务方案，包含以下内容： ①网络安全防护方案； ②安全技术保障措施； ③网络安全预警方案； …… 方案完整、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为	XX分	主观

北京市公共资源交易中心

		部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上每一项，符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。此项最高 XX 分。		
	运维服务方案	提供运维服务方案，包含以下内容： ①运维服务制度、规范、流程； ②运维服务应急处置方案； ③业务系统运行可靠性保障方案； …… 方案完整、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上每一项，符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。此项最高 XX 分。	XX 分	主观
	保密方案	针对本次采购项目的保密方案： 方案完整、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合得 XX 分。	XX 分	主观
	重大活动服务保障方案	重大活动服务可靠稳定运行保障方案： 方案完整、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 以上每一项，符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。此项最高 XX 分。	XX 分	主观

北京市公共资源交易中心

	业务连续性方案	业务延续性服务方案： 方案完整、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。 符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。	XX 分	主观
	网络接入交付工期	网络接入所需时间： ①供应商在网络接入过程中，承诺交付工期时间在 X 个（含）工作日以内，得 XX 分； ②供应商在网络接入过程中，承诺交付工期时间在 X 个（含）工作日至 X 个（含）工作日的，得 XX 分； ③供应商在网络接入过程中，承诺交付工期时间在 X 个（含）工作日以内至 X 个（含）工作日的，得 XX 分； ④供应商在网络接入过程中，承诺交付工期时间在 X 个（含）工作日以上，得 0 分； …… 供应商须提供加盖供应商公章的承诺函，否则不得分。	XX 分	客观
	故障响应时间	①故障响应时间在 X 分钟（含）内，故障定位排除时限在 X 分钟（含）内，在 X 个小时（含）之内使系统恢复正常，得 XX 分； ②故障响应时间在 X 分钟（含）至 X 分钟（含），故障定位排除时限在 X 分钟至 X 分钟（含），在 X 个小时至 X 个小时（含），使系统恢复正常，得 XX 分； …… 供应商须提供加盖供应商公章的承诺函，否则不得分。	XX 分	客观

北京市公共资源交易中心

	技术指标响应	采购需求中标“#”为重要指标，共 X 条，每符合 1 条，得 X 分，不符合相应条不得分，本项最高 X 分（每个“#”条款均须赋分）	XX 分	客观
	服务团队	①项目经理具有 XX 年及以上类似工作经验，得 XX 分；否则不得分； ②项目经理具有 XX 证书的，得 XX 分；否则不得分； ③项目组中技术负责人具有 XX 证书的，得 XX 分，否则得 XX 分； ④项目组中技术负责人有 XX 年及以上类似工作经验，得 XX 分；否则不得分； ⑤其他项目组成员具有 XX 证书，每具备一个得 XX 分，最高 XX 分； ⑥其他项目组成员每有一人具有 XX 年及以上类似工作经验，得 XX 分；否则不得分； …… 注：提供上述人员的劳动合同或工作简介、相关证书复印件或扫描件。	XX 分	客观

北京市公共资源交易中心