

# 北京市政务云服务政府采购需求 标准指引（试行）

北京市公共资源交易中心

## 使用说明

1. 本标准指引适用于政务云服务政府采购项目（仅指云计算服务中的基础服务，包括计算服务、小型机计算服务、存储服务、网络服务、云主机深度监控服务）。

2. 采购人应当按照《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求，结合采购项目实际情况，确定采购需求。

3. 本标准指引仅供采购人参考，采购人可以对本标准指引所列的服务内容及服务标准作必要的调整，也可以对相关指标提出更高要求，但不得超出实际需要。采购需求的所有内容，应当包含在合同文本中。采购需求中标明的数量、频次等要求可以根据实际需要进行调整。

4. 采购人按照采购合同约定对供应商提供的政务云服务进行验收，对于供应商未按合同约定提供政务云服务的，采购人应当依法追究其违约责任。

5. 采购人设定供应商资格、技术、商务条件等不得以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。需由经许可的单位提供的服务，采购人可另行采购，也可将相关内容包含在政务云服务中采购。将相关内容包含在政务云服务中采购的，采购人应当在采购文件中明确相应资格条件，接受联合体或同意采取分包方式履行。

## 目录

一、 采购项目情况 .....	1
(一) 项目基本情况 .....	1
(二) 投标人的资格要求 .....	1
二、 规范性引用文件 .....	1
(一) 国家及北京市有关政策 .....	1
(二) 国家相关标准 .....	2
(三) 北京市相关标准 .....	3
(四) 其他 .....	3
三、 项目背景或概况 .....	3
四、 技术参数要求 .....	4
(一) 政务云基础服务 .....	4
(二) 政务云扩展服务 .....	6
五、 采购目标 .....	8
六、 服务内容与服务标准 .....	9
(一) 云主机服务 .....	9
(二) 存储服务 .....	9
(三) 数据库服务 .....	10
(四) 网络服务 .....	11
(五) 基础软件支撑服务 .....	13
(六) 资源调度服务 .....	14
(七) 安全服务 .....	15
(八) 运维服务 .....	17
(九) 备份服务 .....	18
(十) 日志服务 .....	19
(十一) 迁移服务 .....	20
(十二) 培训服务 .....	21

(十三) 其他服务 .....	22
七、 运维团队要求 .....	23
八、 商务要求 .....	26
(一) 服务地点 .....	26
(二) 服务期限 .....	26
(三) 支付方式 .....	26
(四) 合同要求 .....	26
(五) 验收服务标准 .....	27
九、 保密要求 .....	27
十、 其他相关要求 .....	28
(一) 行业特定资格要求 .....	28
(二) 供应商评审项证书 .....	29
(三) 知识产权要求 .....	30
十一、 本项目需落实的其他政府采购政策 .....	30

## 一、采购项目情况

### （一）项目基本情况

1. 项目名称：\_\_\_\_\_
2. 项目预算金额：\_\_\_\_\_万元、项目最高限价（如有）：\_\_\_\_\_万元
3. 采购包情况：

包号	标的名称	采购包预算金额 (万元)	数量
01			1
02			1
...			

4. 合同履行期限：\_\_\_\_\_
5. 本项目是否接受联合体投标：☐是 ☐否。

### （二）投标人的资格要求（须同时满足）

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

#### 2.1 中小企业政策

2.1.1 ☐ 本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予\_\_\_\_%（10%-20%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。

对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予\_\_\_\_%（4%-6%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.1.2 ☐ 本项目专门面向 ☐ 中小 ☐ 小微企业 采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接。

2.1.3 ☐ 本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提

供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。

预留份额通过以下措施进行：\_\_\_\_\_。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：\_\_\_\_\_。

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否属于政府购买服务：

☐ 否

☐ 是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2 其他特定资格要求：\_\_\_\_\_。

## 二、规范性引用文件

### （一）国家及北京市有关政策

1. 《关键信息基础设施安全保护条例》（中华人民共和国国务院令第 745 号）
2. 《国家政务信息化项目建设管理办法》（国办发〔2019〕57 号）
3. 《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）
4. 《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38 号）
5. 《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243 号）
6. 《工业和信息化部信息通信管理局关于督促互联网网络接入服务企业依法持证经营的通知》（工信管函〔2018〕84 号）
7. 《云计算服务安全评估办法》（国家互联网信息办公室、国家发展和改革委员会、工业和信息化部、财政部公告 2019 年 2 号）
8. 《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发文〔2014〕14 号）
9. 《基于云计算的电子政务公共平台顶层设计指南》
10. 《北京市财政局关于印发〈北京市政府采购负面清单〉的通知》（京财采购〔2020〕1345 号）
11. 《北京市财政局关于落实好政府采购支持中小企业发展的通知》（京财采购〔2022〕1143 号）
12. 《关于印发〈关于推进我市政务信息系统整合共享的实施方案〉的通知》（京经信委发〔2017〕89 号）
13. 《北京市人民政府关于印发〈北京市政务信息资源管理办法（试行）〉的通知》（京政发〔2017〕37 号）
14. 《关于印发〈北京市市级政务云管理办法〉的通知》（京经信函〔2019〕150 号）
15. 《北京市政务网络和数据安全管理办法》（京经信发〔2023〕57 号）
16. 《北京市“十四五”时期智慧城市建设控制性规划要求（试行）》（京大数据发〔2021〕2 号）

.....

## （二）国家相关标准

1. 《国家电子政务外网安全接入平台技术规范》
2. 《信息技术—云计算—云服务质量评价指标》（GB/T 37738-2019）
3. 《信息技术—云计算—云服务计量指标》（GB/T 37735-2019）
4. 《信息技术—云计算—云服务采购指南》（GB/T 37734-2019）
5. 《信息技术—云计算—云存储系统服务接口功能》（GB/T 37732-2019）
6. 《信息技术—云计算—云资源监控通用要求》（GB/T 37736-2019）
7. 《信息技术—云计算—云平台间应用和数据迁移指南》（GB/T 37740-2019）
8. 《信息技术—云计算—云服务交付要求》（GB/T 37741-2019）
9. 《信息系统灾难恢复规范》（GB/T 20988-2007）
10. 《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168-2014）
11. 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）
12. 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）
13. 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）
14. 《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）
15. 《信息安全技术 信息安全风险评估方法》（GB/T 20984-2022）
16. 《信息安全技术 云计算服务安全指南》（GB/T 31167-2014）
17. 《信息安全技术 政府网站云计算服务安全指南》（GB/T 38249—2019）
18. 《信息安全技术 云计算安全参考架构》（GB/T 35279—2017）
19. 《信息安全技术 云计算服务安全能力评估方法》GB/T 34942—2017
20. 《信息安全技术 云计算服务运行监管框架》（GB/T 37972—2019）
21. 《信息技术 云资源监控指标体系》（GB/T 37938-2019）
22. 《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2017）
23. 《数据中心电信基础设施标准》（ANSI/TIA-942）
24. 《综合布线系统工程设计规范》（GB 50311—2016）
25. 《云计算关键领域安全指南 V4.0》

.....



### （三）北京市相关标准

1. 《政务云平台建设技术要求》（DB11/T 2169-2023）
2. 《北京市政务云安全技术规范 IaaS 云计算平台分册》
3. 《北京市政务云安全技术规范 IaaS 云计算平台安全监管接口分册》
4. 《北京市政务云安全技术规范 信息安全服务接口分册》

.....

### （四）其他

1. 《北京市市级行政事业单位云计算服务框架协议采购项目（2023 年度）》  
征集文件第四部分采购需求中技术要求

**注：服务标准涉及的国家标准及北京市标准有更新的，执行最新标准。**

## 三、项目背景或概况

为贯彻落实北京市经济和信息化局关于印发《北京市市级政务云管理办法的通知》（京经信委函（2019）150 号）文件的要求，我单位现有信息系统 XXX 平台、XXX 管理应用系统、XXX 系统自 20XX 年起迁入市政务云。现有信息系统情况如下：

#### 1、XXX 应用系统

提供我单位工作的全流程支撑能力，包括：XXX、XXX，XXX 功能，以及各类资料、文件查阅的能力。

#### 2、XXX 应用系统

主要服务对象为 XXX，相关部门通过该系统实现 XXXXXX

XXX 应用系统

XXXXXX

.....

#### 四、技术参数要求

##### (一) 政务云基础服务

服务子类	服务项	计价单位	报价单位	数量	服务期(月)
x86 平台云主机服务	vCPU (主频不低于 2.4GHz)	1CPU	元/月	XX	XX
	内存	1GB	元/月		
x86 物理服务器租用服务	x86 物理服务器配置 1: 2 路 12 核(主频 $\geq$ 2.0Ghz), 64G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	1 台	元/月		
	x86 物理服务器配置 2: 4 路 12 核(主频 $\geq$ 2.0Ghz), 128G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	1 台	元/月		
	x86 物理服务器配置 3: 8 路 16 核(主频 $\geq$ 2.0Ghz), 256G 内存, 2 块 600SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	1 台	元/月		
	内存-32GB 内存	1 条	元/月		
	硬盘配置 1-480GB SSD	1 块	元/月		
	硬盘配置 2-600GB SAS	1 块	元/月		
	硬盘配置 3-4TB SATA	1 块	元/月		
图形图像计算服务	GPU 显存不低于 8G, 最大单精度浮点计算能力不低于 0.15TFLOPS	1GPU	元/月		
	GPU 显存不低于 12G, 最大单精度浮点计算能力不低于 5TFLOPS	1GPU	元/月		
	GPU 显存不低于 16G, 最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS, 最大双精度浮点计算	1GPU	元/月		

	能力 0.2TFLOPS				
小型机计算 (含操作系统) 服务	CPU (主频不低于 2.0GHz, 平均利用率不低于 20%)	1 CPU	元/月		
	内存	1 GB	元/月		
普通性能存储	普通存储 (单盘技术指标: 单盘 IOPS1000-3000)	1GB	元/月		
高性能存储	高性能存储 (单盘技术指标: 单盘 IOPS3000-20000)	1GB	元/月		
静态存储	大容量、高可靠的数据存储服务, 具备 PB 级线性扩展能力	1 TB	元/月		
本地备份服务	本地备份服务	1GB	元/月		
异地备份服务	异地备份服务	1GB	元/月		
互联网链路服务	互联网链路带宽	1Mb	元/月		
	互联网 IP 地址租用服务、并提供备案服务	1IP	元/月		
主机负载均衡服务	主机负载均衡服务	1IP (内网)	元/月		
远程接入服务	远程接入服务	1 账号	元/月		
WAF 防护	web 应用防火墙服务	1IP (互联网)	元/月		
VPN 服务	SSL VPN 接入	1 套	元/月		
	IPSec VPN 接入	1Mb 带宽	元/月		
SSL 证书服务	提供 SSL 证书服务, 为网站提供 https 保护, 对流量进行加密, 防止数据被窃取。	1 域名	元/月		
特定云主机深度监控及运维	7*24 小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处	1 主机	元/月		

保障服务 (7*24 小时值守)	置等内容				
安全隔离网闸 租赁服务	为数据交换系统提供安全隔离网闸设备	1 台	元/月		
网站监测服务-网站页面访问性能监控	按照固定频率监控用户 5 个指定页面的访问性能, 支持短信及邮件告警	1 系统	元/月		
等保测评服务	等保二级测评服务	1 系统	元/次		/
	等保三级测评服务	1 系统	元/次		/

## (二) 政务云扩展服务

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	数量	服务期(月)
基础软件支撑服务	商用操作系统套餐	Windows Server 套餐: Windows Server 租用、安装及维护。	1 套	元/月	XX	XX
		国产 Linux 套餐: 国产 Linux 操作系统服务租用、安装及维护。	1 套	元/月		
	开源操作系统套餐	提供开源操作系统安装和维护服务。	1 套	元/月		
	国产商用应用中间件套餐	国产商用应用中间件租用、安装及维护	1 套	元/月		
	开源应用中间件套餐	主流开源应用中间件安装及维护服务(3 种以上开源中间件)	1 套	元/月		
	商用数据库套餐	国产商用数据库租用、安装及维护(至少支持 3 种国产数据库)	1 套	元/月		
	开源数据库套餐	开源数据库安装及维护服务	1 套	元/月		
	数据库安	针对漏洞扫描或等级测评结果	1 套	元/月		

	全加固服务	对数据库进行安全加固及升级，用以解决等级测评结果中所显示的漏洞				
迁移服务	X86 云主机迁移	每个 VM 业务迁移	1 次	元/次		
	X86 物理主机迁移	每台 X86 物理主机迁移	1 次	元/次		
	单机数据库迁移	数据迁移服务（包括商用数据库和开源数据库）	1 次	元/次		
	高可用数据库迁移	数据迁移服务（包括商用数据库和开源数据库）	1 次	元/次		
安全服务	云端抗 DDOS 服务	云端抗 DDOS 服务	1 站点	元/月		
	云端 APT 防护服务	云端 APT 防护服务	1 套	元/月		
	主机杀毒服务	主机杀毒服务	1 台	元/月		
	主机防护	主机防护	1 月	元/月		
	主机安全加固	主机安全加固	1 台	元/月		
	网页防篡改服务	网页防篡改服务	1 月	元/月		
	网站安全管理服务	网站安全管理服务包含：（1）永久在线服务，当网站维护时提供临时页面；（2）防黑报表，记录黑客入侵网站的攻击记录；（3）访问性能分析	1 次	元/月		
	安全隔离网闸租赁服务	为数据交换系统提供安全隔离网闸设备	1 台	元/月		
	网站监测服务-网站页面访问性能监控	按照固定频率监控用户 5 个指定页面的访问性能，支持短信及邮件告警	1 月	元/月		

安全检测监测、审计服务	主机漏洞扫描	主机漏洞扫描	1 次	元/次		
	主机日志审计服务	主机日志审计服务	1 次	元/月		
	数据库审计服务	数据库审计服务	1 次	元/月		
其他服务	CDN 加速	提供内容加速及视频加速服务	1 月	元/月		
	密码应用安全支撑服务	提供身份认证、数据加解密、数据安全传输、签名验签、密钥管理等密码应用安全支撑服务	1 月	元/月		
	短信服务	提供短信平台服务,可将短信接口嵌入到业务系统中,满足短信发送、验证、管理等功能。	1 月	元/月		

## 五、采购目标

本项目的总体目标是通过租用政务云平台基础服务,对“XXXXXXX”的运行环境进行持续优化,提供可靠、稳定、安全的政务云基础服务,具体包括:

1、提供政务云基础服务,包括计算服务、存储服务和网络服务等基础环境日常维护、应急响应等工作。

2、提供 7\*24 运维保障,做好重大活动和节假日应急值守保障服务,确保各系统在政务云环境中可靠稳定运行。

3、服务期内,投标人须完成信息系统的日常运维和安全运维服务工作(包括但不限于:云平台服务、日常技术支持、系统日常维护、服务规范、安全及保密要求、响应的及时性,XXXXX),确保入云系统安全、稳定的运行。

4、... ..

## 六、服务内容与服务标准

### （一）云主机服务

#### 1.1 服务内容

按照采购人的具体需求，提供云主机服务，包括：x86 平台云主机服务和 x86 物理服务器租用服务，按需求对 CPU 及内存进行动态调整，实现合理的计算资源配置。在提供政务云主机的服务过程中做好与采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

#### 1.2 服务标准

1.2.1 云主机应实现物理机的全部功能，如具有 CPU、存储、内存、网卡等资源，可以指定单独的 IP 地址、MAC 地址等；

1.2.2 支持存储裸设备映射（RDM），可以将存储设备上的 LUN 直接映射给虚拟机使用，并且支持 SCSI 指令使用透传模式或者非透传模式；

1.2.3 云主机提供基于 GPU 图形图像计算服务；

1.2.4 应满足云主机之间、CPU 之间隔离保护要求；

1.2.5 支持资源的动态调整，根据业务的负载情况实现业务系统虚拟机的动态扩展和回收，支持手动和自动方式，自动方式可基于主机的 CPU、内存、磁盘 IO、网络流量等性能参数阈值进行动态调度；

1.2.6 支持在线进行虚拟化软件版本升级，不同版本之间可以相互兼容；

1.2.7 支持异构虚拟化能力，如 KVM、PowerVM 等多种虚拟化技术；

1.2.8 云主机出现故障时，支持自动重启或者迁移，保障业务连续性；

1.2.9 支持虚拟机热迁移，可在不同代 CPU 资源池中进行虚拟机热迁移；

1.2.10 云计算资源性能要求包括但不限于如下：

1.2.10.1 物理服务器 CPU 主频应不低于 XXGHz；

1.2.10.2 可用性不低于 XX%。

.....

### （二）存储服务

#### 2.1 服务内容

按照采购人的具体需求，提供存储服务，包括：普通性能存储、高性能存储、静态存储和本地备份服务，实现合理的存储资源配置。在提供政务云存储的服务

过程中需做好采购人和对应项目应用开发厂商的协调沟通工作。

## **2.2 服务标准**

2.2.1 支持结构化数据、半结构化数据和非结构化数据等多种数据类型存储；

2.2.2 支持块存储、对象存储、文件存储等多种存储方法，满足数据备份、视频存储等不同应用场景使用要求；

2.2.3 支持存储资源扩展能力，例如：PB 级扩展；

2.2.4 支持磁盘容错技术，如磁盘故障后节点的自动平衡和重构、硬盘故障检测和处理、集群节点出现单盘故障时不影响业务运行等；

2.2.5 支持加密存储，使用的密码算法应符合法律、法规的规定和密码相关国家标准、行业标准的有关要求；

2.2.6 存储资源性能要求包括但不限于如下：

2.2.6.1 存储系统的读写带宽应不低于 XXGb/s；

2.2.6.2 支持高可靠性，可靠性不低于 XX%；

2.2.6.3 对于块存储服务，支持普通性能、高性能两类，普通存储单盘技术指标：IOPS 大于等于 2000，高性能存储单盘技术指标：IOPS 大于等于 10000。

.....

## **(三) 数据库服务**

### **3.1 服务内容**

#### **3.1.1 数据库租用服务**

按照采购人的有关管理规定及具体需求，提供数据库租用服务。

#### **3.1.2 数据库安全加固服务**

按照采购人的有关管理规定及具体需求，提供针对预警自查、漏洞扫描或等级测评结果对数据库进行安全加固及升级，用以解决等级测评结果中所显示的漏洞。

#### **3.1.3 数据库运维**

对数据库操作行为进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行告警，对攻击行为进行阻断。对用户访问数据库行为的记录、分析和汇报，生成合规报告以及事故追根溯源。

### **3.2 服务标准**

3.2.1 数据库为政务业务应用等提供数据存储服务，要求如下：



- 3.2.1.1 支持关系型数据库及非关系型数据库；
- 3.2.1.2 关系型数据库支持集中式数据库与分布式数据库两种架构；
- 3.2.1.3 支持主流的商业、开源操作系统，包括主流国产数据库；
- 3.2.1.4 支持数据库服务化管理，提供数据库全生命周期的管理能力；
- 3.2.1.5 支持对数据库的监控、告警等。

### 3.2.2 关系型数据库

集中式的关系型数据库要求如下：

- 3.2.2.1 具备基于集群及负载均衡等技术的能力；
- 3.2.2.2 支持多种资源部署模式，如裸金属、云主机、容器等；
- 3.2.2.3 具备数据库的备份能力与集群的容灾能力。

分布式的关系型数据库要求如下：

- 3.2.2.4 事务型数据库应能抵御网络问题导致分布式数据库服务脑裂风险；
- 3.2.2.5 支持跨库死锁检测；
- 3.2.2.6 支持数据分片在线拆分；
- 3.2.2.7 分析型数据库支持对地理信息（Gis）与时序数据进行存储和分析；
- 3.2.2.8 支持标准云原生存算分离架构。

### 3.2.3 非关系型数据库

- 3.2.3.1 支持内存和硬盘的持久化存储方式；
- 3.2.3.2 支持多种资源模式部署，如：云主机、裸金属、容器等；
- 3.2.3.3 支持虚拟网络，指定虚拟网络创建内存数据库实例；
- 3.2.3.4 支持在线平滑升降级，计算能力、内存容量和总 I/O 带宽同步线性扩容；
- 3.2.3.5 支持缓存服务的容灾。

.....

## （四）网络服务

### 4.1 服务内容

- 4.1.1 提供互联网链路带宽服务、互联网 IP 地址租用服务，并提供相应的网络域名备案服务，配合应用开发厂商提供网络策略配置服务。
- 4.1.2 主机负载均衡服务，通过云管理平台实现针每租户按需自动分配负载

均衡服务的能力。

4.1.3 远程接入服务，提供互联网远程接入服务，每个账号结合身份验证接入堡垒机维护应用系统。

4.1.4 VPN 服务，含 SSL VPN 接入与 IPSec VPN 接入服务。

## 4.2 服务标准

网络系统提供稳定的数据传输能力，一般要求如下：

4.2.1 具备多运营商网络接入服务的能力；

4.2.2 数据中心组网架构设计可采用大二层网络架构，支持云主机无障碍动态迁移；

4.2.3 应采用集群部署网络控制，以保障升级时业务不中断；

4.2.4 应实现自动化动态网络资源调配和隔离，支持与互联网、电子政务外网及行业部门专网的连接；

4.2.5 支持 IPv6 地址分配，满足业务系统 IPv6 要求；

4.2.6 具备边界防火墙和 VPC 防火墙隔离能力，分别针对不同的流量进行安全策略防护与配置；

4.2.7 具备高可用虚拟 IP 能力，在集群或主备场景下，云主机可绑定高可用虚拟 IP，达到高可用访问效果；

4.2.8 采用双活网络架构，降低单点故障带来的稳定风险；为入云系统划分安全区域，合理制定访问规则。

4.2.9 网络系统性能要求包括但不限于如下：

4.2.9.1 云内骨干线路带宽不低于 XXGb/s；

4.2.9.2 服务器业务带宽不低于 XXGb/s；

4.2.9.3 平均可用性不低于 XX%。

4.2.10 远程接入服务支持基于 IP/IP 段、用户/用户组、资产/资产组、协议、危险级别等组合策略进行访问控制，对于不合法的行为予以阻断；可基于运维账号的登陆时间和资产登陆时间进行访问控制；可基于运维操作命令进行访问控制；可基于主机、用户、IP 地址控制审计日志的访问权限；

4.2.11 SSL VPN 接入须实现 Web 接入，TCP 接入，IP 接入等多种方式，能够记录完整的用户访问日志；支持基于用户身份的管理，实现不同身份的用户拥有不同的命令执行权限，并且支持用户视图分级，对于不同级别的用户赋予不同的

管理配置权限；可以根据请求报文的目的 IP 地址和目的端口号、源 IP 地址和源端口号进行过滤；采用通过商用密码产品认证的 SSL VPN 产品。

4.2.12 IPsec VPN 接入须可采用手工配置或自动配置的方式实现 IPsecVPN 隧道的建立，支持对 IKE 策略、IPsec 策略配置及对 VPN 服务、IPsec 站点连接的申请并提供状态监控，能够记录完整的用户访问日志；实现 IPsec 抗重放检测功能、反向路由注入功能，支持 IPv6 协议；采用通过商用密码产品认证的 IPSEC VPN 产品。

4.2.13 供应商应强化远程运维管理，因业务确需通过互联网远程运维的，应当采取安全管控措施，向采购提供安全管控方案。重要保障时期避免通过互联网远程运维。

.....

## **（五）基础软件支撑服务**

### **5.1 服务内容**

按照采购人的有关管理规定及具体需求，提供商用操作系统、开源操作系统、国产商用应用中间件、开源应用中间件、商用数据库、开源数据库等软件支撑服务。

### **5.2 服务标准**

#### **5.2.1 商用操作系统套餐**

提供主流商业操作系统服务，支持 Windows Server、国产 Linux 操作系统（银河麒麟/中标麒麟/统信等）的各种主流版本，并提供操作系统的安装部署和各种故障处理。

#### **5.2.2 开源操作系统套餐**

提供主流开源操作系统服务，支持 CentOS、Ubuntu 等主流 Linux 操作系统的各种版本，并提供操作系统的安装部署和各种故障处理。

#### **5.2.3 国产商用应用中间件套餐**

提供主流国产商用中间件服务，支持金蝶、东方通、普元等 3 种以上国产中间件的主流版本，并提供中间件的安装部署以及各种故障处理和日常维护。

#### **5.2.4 开源应用中间件套餐**

提供主流开源中间件服务，支持 Tomcat 等中间件的各种版本，并提供中间件的安装部署和各种故障处理和日常维护。

#### 5.2.5 商用数据库套餐

提供主流国产商用数据库服务，支持 3 种及以上国产数据库单机、集群的主流版本，提供数据库的安装部署和各种故障处理及日常维护。

#### 5.2.6 开源数据库套餐

提供主流开源数据库服务，支持 MYSQL 数据库的主流版本，提供数据库的安装部署和各种故障处理及配置优化，提供数据库日常维护。

.....

### (六) 资源调度服务

#### 6.1 服务内容

6.1.1 提供以容器为核心的容器管理服务，为容器化的应用提供高效部署、资源调度、服务发现等一系列完整功能：

6.1.1.1 具备资源管理能力；

6.1.1.2 具备多集群管理能力；

6.1.1.3 具备多租户管理能力；

6.1.1.4 具备运维系统、监控系统等基本功能；

6.1.1.5 具备自动清理闲置容器镜像能力，并可自定义最大保留时长；

6.1.1.6 通过升级检查后，支持自动化低版本容器管理平台向高版本升级，通过升级检查后，可进行全自动化。

#### 6.1.2 弹性伸缩

6.1.2.1 提供以容器为核心的动态伸缩功能；

6.1.2.2 提供资源分配与调度功能，包括统计资源利用率，并能够按照策略动态分配资源；

6.1.2.3 提供动态迁移功能，包括伸缩迁移、故障迁移等功能；

#### 6.2 服务标准

按照采购人的具体需求，提供资源调度服务，投标人应具备以下能力：

6.2.1 投标人应对自身云资源池容量进行管理，对资源总量（计算、存储、带宽）及已分配资源、未分配资源进行监控，当平台某资源的已分配量超过该资源总量 XX%时，须承诺实现 XX 个自然日快速扩容。

6.2.2 投标人需要保障基础设施资源可扩展性，满足所有用户需求，能够在多租户网络流量条件下，对用户网络流量进行识别并进行精细化管理。

6.2.3 投标人应具备资源动态调整机制，根据业务系统运行情况进行资源的动态调整，并承诺短期内提供云资源扩展服务（不超过原有资源的 20%）。

6.2.4 投标人应按内存不复用方式分配云资源。

.....

## **（七）安全服务**

### **7.1 服务内容**

安全是政务云的红线，应按照网络安全等级保护、关键信息基础设施保护、个人信息保护及数据安全保护等要求建设安全技术防护体系和安全管理体系，加强数据的安全管理，采用分级方式进行重点数据保护，防止重要或敏感数据泄露或被滥用，并建立应急处置体系，强化各领域平台安全管控，在深化数据融合应用的同时保障安全。安全服务主要内容包含：

#### **7.1.1 WAF 防护服务**

按照采购人的具体需求，提供互联网 WAF 防护服务，保证用户对已知安全隐患进行防护，实时升级漏洞补丁，配置防护策略，起到前端防护作用。

#### **7.1.2 云端抗 DDOS 服务**

按照采购人的具体需求，根据流量提供云端抗 DDOS 服务，为云内应用系统抵御大流量分布式拒绝服务攻击。在提供服务的过程中需做好与采购人和对应项目的应用开发厂商的协调沟通工作。

#### **7.1.3 云端 APT 防护服务**

按照采购人的具体需求，提供云端 APT 防护服务，对未知攻击威胁进行检测和防护，发现隐蔽威胁、木马后门等异常威胁。通过 APT 防护服务，实现恶意代码检测、恶意软件检测及攻击溯源。

#### **7.1.4 SSL 证书服务**

提供域名 SSL 证书服务，可支持服务器、负载均衡等设备部署配置，实现数据信息在客户端和服务端之间的加密传输，可以防止数据信息的泄露，保证信息传递的安全性。

#### **7.1.5 主机杀毒服务**

提供主机杀毒服务，对云主机进行定期的病毒查杀，实施杀毒软件集中控制。

#### **7.1.6 主机安全加固**

提供主机安全加固服务，针对预警自查、漏洞扫描或等级测评结果对操作系统进行安全加固，用以解决等级测评结果中所显示的漏洞。

#### 7.1.7 网页防篡改服务

按照采购人的具体需求，提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，减少用户页面被恶意篡改的可能性。

#### 7.1.8 主机防护服务

提供符合等保三级要求的主机权限管理及安全防护。可对主机系统安全涉及的控制点形成立体防护。

#### 7.1.9 主机漏洞扫描

基于漏洞数据库，通过扫描等手段对主机安全脆弱性进行检测。

#### 7.1.10 网站安全管理服务

按照采购人的有关管理规定及具体需求，提供网站安全管理服务。

### 7.2 服务标准

7.2.1 投标人所投云平台具备完备的安全防护体系和安全防护设备，具有成熟的安全运维方案，应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，应能满足不低于网络安全等级保护（GB/T22239-2019）第三级要求，并积极配合采购人根据各业务系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。

7.2.2 投标人需利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行 7\*24 小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。每周反馈日志审计和数据库审计报告，进行总结分析。

7.2.3 投标人需纳入行业监管部门网络安全保障整体工作体系，在涉及重保、安全事件、威胁情报等方面，配合安全服务商开展研判、处置、分析等工作。

7.2.4 投标人承担云平台数据防篡改、防丢失的安全责任。业务数据未经采购人同意，不得离开云机房。投标人未经允许不得对云平台上的任何数据进行非法截取、加工、分析处理或提供给第三方机构。投标人在未经过用户邮件、书面材料确认前提下，不能查看、修改、拷贝用户业务系统文件和数据；各业务系统、数据归属于采购人，投标人无权支配。

7.2.5 投标人需保证安全技术服务能力不低于所承载的信息系统的最高级别，并通过 GB/T 22239 相应等级的测评；符合 GB/T 34080.1，GB/T 34080.2，GB/T

34080.3, GB/T 34080.4 中的规定;通过商用密码应用安全性评估,商用密码应用安全性评估参考 GB/T 39786-2021 中相应等级规定;保障其上的租户安全、容器安全、云主机安全、业务安全和数据安全;

7.2.6 投标人应坚持制度和技术并重,建立健全网络和数据安全管理制度,落实网络和数据安全管理要求。采取相应技术措施,保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问,防止数据泄露或者被窃取、篡改、破坏。

7.2.7 对于关键信息基础设施,应当落实网络安全审查要求,采购网络产品和服务的,应当预判该产品和服务投入使用后可能带来的国家安全风险,确保采购安全可信的网络产品和服务。影响或者可能影响国家安全的,应当申报网络安全审查。

7.2.8 定期开展数据安全风险评估,发现数据安全隐患风险时,应当及时整改加固,采取必要的安全保护措施,防范数据安全风险。

7.2.9 投标人应明确接触网络和信息系统、数据时的申请及审批流程,做好实名登记、权限控制、保密协议签署等管理。

7.2.10 在服务期内,承载政务云平台的软硬件应在原厂维保期限内。

.....

## **(八) 运维服务**

### **8.1 服务内容**

8.1.1 负责机房环境资源、云平台硬件资产、虚拟化资产的管理工作;

8.1.2 信息系统入云、上线、变更、退出等各阶段的备案与信息变更等工作;

8.1.3 执行云平台变更申请、审批流程;

8.1.4 云平台网络资源管理,针对内部地址使用情况、云平台专线接入情况、政务外网资源使用情况等做好统计工作;

8.1.5 服务期内,投标人须配备运维团队,提供可靠的售后服务保障。投标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容,需指定专业技术能力较强的工程师,根据采购人要求配合开展相关维护服务。

### **8.2 服务标准**

8.2.1 依据《北京市市级政务云管理办法》,投标人应当提供高效的系统维护服务,有效防范系统风险,系统对应负责人 7\*24 小时电话畅通,能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时,能够协调人力资源在 XX 小时内到达政务云机房现

场提供服务。系统发生宕机问题时，投标人应在 XX 分钟内响应，能够协调人力资源在 XX 小时内到达运维现场定位、排除故障，在 XX 个小时之内使系统恢复正常，故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

8.2.2 为保障业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求投标人根据业务周期性特点，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

8.2.3 重点保障时期重要信息系统云主机资源调整时间不超过 XX 小时，针对重点保障时期的重要信息系统重要云主机，投标人应按采购人要求进行实时监控，超过预警阈值时主动上调云资源，并第一时间通知采购人进行相应操作，确保系统平稳运行。

8.2.4 按照国家、北京市相关规定和信息安全技术标准及规范要求，落实安全保障措施，通过信息安全测评机构的测评和政务云安全审查。

8.2.5 投标人应明确运维操作规范和工作流程。定期开展文档查阅、漏洞扫描、渗透测试等多种形式的自查，排查政务网络和信息系统可能存在的安全漏洞，以及木马、后门、病毒等隐患风险，及时进行整改加固，切实防范安全风险。

8.2.6 投标人应建立政务网络和数据安全监测通报机制，加强网络和数据安全监测，及时发布预警信息，开展政务网络和数据安全应急保障工作。发现其网络产品或服务存在安全漏洞等隐患风险时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知采购人并向有关监管部门报告。

8.2.7 投标人应保障政务云规范运行。入云系统应开展网络安全测评及备案。应对数据进行分类分级管理，根据数据分级保护要求采取相应级别的安全防护措施；应按相关要求对重要数据进行异地备份。

8.2.8 除不可抗力或计划内维护作业造成的政务云服务中断外，政务云实行 24 小时不间断运行。

.....

## **（九）备份服务**

### **9.1 服务内容**

投标人需具有本地和同城异地数据级备份能力，并配合采购人完成数据级容灾演练及恢复等工作。



## 9.2 服务标准

按照采购人的各个应用系统对资源的备份需求通过备份策略实现对用户数据（文件、操作系统、数据库）的本地备份（不包含备份存储空间费用），默认提供非结构化数据保护与文件备份保护。备份应满足如下要求：

9.2.1 备份介质本身具备高可用性和冗余性。

9.2.2 备份方式包括完整备份、差异备份和增量备份。

9.2.3 支持 Windows 系列操作系统、Linux 主流系统操作系统、主流数据库软件、主流中间件软件、结构化数据以及非结构化数据等备份对象。

9.2.4 支持建立统一的备份管理系统，用来管理本地备份和异地备份。

9.2.5 投标人应提供对备份过程状态、备份结果提供运维监控保障服务，确保备份任务执行成功以及备份的数据完整性。

.....

## （十）日志服务

### 10.1 服务内容

日志是发现问题、定位问题的重要信息，投标人提供统一的日志平台服务，针对操作系统进行日志收集，用于了解主机安全情况及资源使用情况，具体内容如下：

10.1.1 提供统一收集 PaaS 平台组件的日志服务；

10.1.2 提供收集面向应用的日志服务，如应用定向写到文件中的日志；

10.1.3 提供对日志的可视化管理、组合过滤查询的能力；

10.1.4 支持用户自定义解析规则和解析规则组，并预制多种解析规则实现日志数据解析；

10.1.5 日志数据冷热数据分离存储，支持分别配置冷数据和热数据保存时间，也可支持永久保存；

10.1.6 支持自定义日志分片数和副本数；

10.1.7 为了提高存储资源利用率，支持日志投递功能，按 JSON、CSV 等转存格式转储日志数据到共享存储。

### 10.2 服务标准

对主机系统日志进行采集分析处理，用于发现各种安全威胁、异常行为事件。主机系统日志应集中存储，且日志存储时间不低于 XX 个月。

.....

## **(十一) 迁移服务**

### **11.1 服务内容**

投标人需提供整体的业务上云迁移服务，应支持 X86 云主机迁移、X86 物理主机迁移、单机数据库迁移、高可用数据库迁移等迁移场景。负责需求调研、架构规划设计、应用迁移部署等工作。

### **11.2 服务标准**

本项目涉及的业务系统为采购人在用的生产系统，目前在政务云上平稳运行，因此保障业务连续性是重要的保障需求。迁移服务具体要求如下：

11.2.1 投标人需编制业务连续性服务方案。

11.2.2 本项目如涉及系统迁移，在连续性服务方案中需提供确实可行的迁移部署服务子方案，迁移部署服务子方案应包括（但不限于）迁移部署流程（包含但不限于应用、虚拟机和数据类迁移）、业务系统部署迁移方案。迁移部署服务子方案应明确需要采购人配合的具体工作内容及时长，针对系统迁移过程中容易造成业务系统中断的环节，包含但不限于互联网及政务外网 IP 变更割接、业务数据同步及切换上线、应急回退方案等，进行风险评估，提出详细解决方案。

11.2.3 本项目如涉及系统迁移，为保障业务系统的连续性，投标人应承诺自中标之日起，积极与原服务商对接，在 XX 个工作日内，完成系统迁移平滑过渡，且因此产生的各项费用（包括但不限于测试阶段的云资源费用，系统开发商对业务系统的部署、调试费用等），应包含在投标人的报价中，提供“承诺函”并加盖投标人公章。

.....

## **(十二) 培训服务**

投标人提供云服务操作手册，并为采购人提供必要的使用培训，至少提供以下内容：

### **12.1 内部培训**

内部培训旨在提高云平台运维能力，规范运维管理。内容包括但不限于：

12.1.1 面向项目管理人员、系统管理人员的培训，确保此类人员能清晰地了解云平台的设计理念和设计方法，掌握云平台的整体结构，以及各类云资源的申请、审核、开通、回收等管理流程。

12.1.2 面向系统维护人员的培训，确保此类人员能理解和掌握云平台的相关技术知识，能够熟练地维护云平台，快速定位和解决系统出现的问题，保证云平台服务期间正常运转，并持续提高运维服务质量。

12.1.3 本单位人员的安全培训教育，确保工作人员符合岗位要求。

12.1.4 云平台维护人员的定期业务培训和保密培训，重保前的业务培训和应急保障培训等。

12.1.5 面向管理单位的培训，确保此类人员充分了解云平台的技术架构、服务水平等。

### **12.2 外部培训**

投标人应根据本项目的特点制定培训方案并提供培训，负责安排专业培训讲师授课，并提供全套培训教材和培训课程计划表，培训课程涵盖云平台使用和管理培训，采购人在培训后能够独立使用相关服务功能。投标人每年应组织安排至少一次针对采购人的系统入云及用户培训，培训规模应至少 XX 人次。投标人应将所有培训费用（含培训教材费）及各项支出计入资源租赁费用中，不单独报价。内容包括但不限于：

12.2.1 面向采购人和开发人员的技术交流，包括云架构规划咨询、应用系统部署、迁移，云平台运维及其他技术服务。

12.2.2 面向采购人的培训，确保云平台最终用户能理解和掌握各类云服务的使用方法和操作技巧，能够高效、熟练地基于云平台部署上层业务应用，最终使采购人在培训后能够独立使用相关服务功能，而不必依赖投标人现场指导。

12.2.3 面向开发人员的培训，确保其能理解和掌握基于云平台的开发规范，

针对具体的业务应用场景能够充分发挥云平台的技术优势，合理地设计上层业务应用的技术架构，制订部署、迁移方案，评估云资源的容量需求。

12.2.4 定期对系统相关的人员进行应急预案培训，并进行应急预案的演练；每年至少开展 1 次云平台应急演练。

12.2.5 投标人应在此基础上制定针对本单位的培训方案。

.....

### **(十三) 其他服务**

按照采购人的有关管理规定及具体需求提供个性化服务，包括数据库租用服务、数据库安全加固服务、网站安全管理服务、安全隔离网闸租赁服务、网站监测服务-网站页面访问性能监控、等保测评、业务拓展保障服务。

#### **13.1 服务规范**

投标人须严格按照采购人制定的管理办法、流程及其他汇报制度、应急制度、文档管理、资产管理、基线管理、人员管理、培训与考试、知识库管理、安全管理等相关制度，开展标准化运维工作。

投标人应遵从政务云管理单位的日常管理要求，包括但不限于应使用政务云管理单位指定的安全通信工具，确保通信和协调信息处于可控范围。

#### **13.2CDN 加速服务**

支持对静态页面、静态图片、流媒体点播直播、动态内容等内容资源，CDN 核心节点从源站获取分发资源，分级分发到响应的边缘节点，保证用户能到最近及响应最好的节点中访问响应的资源。提供按流量和按带宽两种计费方式。

#### **13.3 支撑保障服务**

按照采购人有关国产数据库改造、国产密码应用改造等相关需求，提供咨询、评估、论证、使用等支撑保障服务。

#### **13.4 其他技术服务**

提供性能测试、性能调优、深度巡检、重保护航、全链路压测、专项咨询等服务

.....

## 七、运维团队要求

1. 服务期内，投标人须设有 7×24 小时电话响应服务、具备运维团队，提供售后服务保障。团队成员应明确职责，架构清晰，岗位设置合理，且具备与本项目相关的项目经验。

2. 投标人须提供 XX 名驻场项目经理及 XX 名项目团队专职人员，为本项目提供服务。驻场项目经理需按照采购人要求，承担云资源服务保障具体工作，技术支持人员要求如下：

北京市公共资源交易中心

### 服务团队人员要求

岗位	数量	学历	工作经验	岗位需具备的上岗资格证等要求
项目经理	XX	本科及以上	有 XX 年及以上类似工作经验	<b>可使用证书：</b> 1、计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试证书，信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师、网络规划设计师、系统规划与管理师；软件评测师、软件设计师、软件过程能力评估师、网络工程师、多媒体应用设计师、嵌入式系统设计师、计算机辅助设计师、电子商务设计师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师、信息安全工程师、数据库系统工程师、计算机硬件工程师、信息技术支持工程师；程序员、网络管理员、多媒体应用制作技术员、电子商务技术员、信息系统运行管理员、网页制作员、信息处理技术员证书。 2、注册信息安全工程师证书（CISP） 3、信息安全保障人员认证证书（CISAW） 4、CCRC 信息安全保障人员证书 ..... <b>不宜使用的证书：</b> 1、国际项目管理师证书（PMP） 2、网络安全能力认证证书（CCSC） 3、信息系统安全专业认证证书（CISSP） 4、云计算工程师 5、云平台网络能力评估证书 6、云计算风险管理能力检验证书
项目人员	XX	本科及以上	有 XX 年及以上类似工作经验	

				7、CCSK 云计算安全知识认证证书 8、云计算高级架构师资质证书 .....
--	--	--	--	---

北京市公共资源交易中心

## 八、商务要求

### （一）服务地点

XXXXXX

### （二）服务期限

自合同签订之日起 XX 个自然月或 X 年 X 月 X 日-X 年 X 月 X 日

### （三）支付方式

1. （京财采购〔2021〕741 号第五条：提高政府采购首付款支付比例：政府采购合同设定首付款支付方式的，首付款支付比例原则上不低于合同金额的 30%；对于中小企业，首付款支付比例原则上不低于合同金额的 50%。）

2. 财办库〔2023〕243 号第五条：加快支付采购资金。采购人要进一步落实《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38 号）有关要求，在政府采购合同中约定资金支付的方式、时间和条件，明确逾期支付资金的违约责任。对于有预付安排的合同，鼓励采购人将合同预付款比例提高到 30% 以上。对于满足合同约定支付条件的，采购人原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户，鼓励采购人完善内部流程，自收到发票后 1 个工作日内完成资金支付事宜。采购人和供应商对资金支付产生争议的，应当按照法律规定和合同约定及时解决，保证资金支付效率。

合同签署之日起 XX 个工作日内，支付服务费的（XX%）；项目通过终验后 XX 个工作日内，支付服务费的（XX%），支付方式详见合同。

### （四）合同要求

1. 采购人与中标人如需变更政府采购合同的相关条款应遵守《中华人民共和国政府采购法》第五章关于政府采购合同的规定。

2. 对于分包事项（如等保测评、密码应用安全性评估等），采购人应当对分包承接主体的网络安全能力进行评估，与网络服务提供者签订合同及保密协议，明确约定各方保障网络和数据安全的权利及义务。投标人应当具备网络和数据安全管理能力及相关资质，对提供产品和服务的安全性、合规性负责。发生网络安全事件时，在依法按程序报告的同时，投标人应当及时向采购人报告，并有义务



配合调查。

3. 采购人应当加强政务网络和信息系统权限管理，最高管理权限务必由采购人专人负责，按照最小必要原则对投标人进行精细化授权，防范越权访问风险。

## **（五）验收服务标准**

### **1. 服务绩效指标**

- （1）云服务全年整体可用性 $\geq 99.9\%$ ；
- （2）故障响应率 100%；
- （3）应急响应时间 $\leq 5$  分钟（重大事件 1 分钟内响应）；

### **2. 项目验收要求**

（1）投标人所提供的北京市市级政务云基础资源服务应遵循客观、科学、合理的原则，符合《北京市市级政务云管理办法》的相关标准及要求。

（2）投标人所提供资源应满足采购文件规定的要求。保证合同期内系统安全稳定运行，不因硬件故障导致服务中断 XX 小时及以上。

（3）服务期满后 XX 个工作日开始对合同项目进行验收，投标人应当在采购人指定的验收日前向采购人提交验收报告。验收报告的内容包括但不限于，合同规定的各项服务清单，各系统设备运行情况。

（4）服务期届满，投标人按照采购人要求完成所有项目，各项记录、报告等文档齐全，无任何系统遗留问题，并通过由采购人组织的专家验收评审，方可通过验收。

## **九、 保密要求**

（1）投标人因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或采购人信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为采购人的保密信息，投标人应按照采购人关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。投标人须严格遵守信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。

（2）投标人应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保

密信息,投标人应至少采取适用于对自己商业秘密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

(3) 投标人保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内,对投标人非从事该项目的人员一律严格保密。

(4) 投标人应保证在向其工作人员披露采购人的保密信息前,认真做好员工的保密教育工作,明确告知其将知悉的为采购人的保密信息,并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任,并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

(5) 任何时间内,一经采购人提出要求,投标人应按照采购人指示在收到采购人书面通知后 5 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还采购人,且不得擅自复制留存。

(6) 非经采购人特别授权,采购人向投标人提供的任何保密信息并不包括授予投标人该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

(7) 投标人承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后 2 年,承担上述保密义务的责任主体为投标人(含投标人服务人员)。

(8) 在签订和履行合同过程中从采购人处获知的技术和商业秘密,无论在合同期限内亦或是合同终止后,均应遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定,尊重需求方的知识产权,对所知悉的采购人的技术秘密和商业秘密负有保密责任。

(9) 投标人应当对获悉的政务数据、个人信息等予以保密,不得用于其他用途,不得泄露、出售或者非法向他人提供。

## **十、其他相关要求**

### **(一) 行业特定资格要求**

根据工业和信息化部《关于督促互联网网络接入服务企业依法持证经营的通知》工信管函〔2018〕84 号文件,投标人应取得互联网资源协作服务业务许可:

1. 投标人须提供《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》复印件:

(1) 该许可证中的业务种类包含“第一类增值电信业务中的互联网数据中心

业务”及业务覆盖范围包含北京；如有“不含互联网资源协作服务的机房所在地”描述的，须不包含北京；

（2）该许可证中的业务种类包含“第一类增值电信业务中的互联网数据中心业务”且业务覆盖范围（服务项目）为包含北京在内的互联网资源协作服务。

投标人提供的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》复印件中的表述内容符合上述两种情形任何一种的均合格。

2. 如投标人无法提供符合上述情形的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》复印件的，投标人应如实提供相关说明及行业主管部门出具的证明材料，证明其已取得互联网资源协作服务业务许可且业务覆盖范围包含北京。投标人不提供真实情况的，情节严重的将根据政府采购相关法律法规追究法律责任。

## （二）供应商评审项证书

1. 可作为评标因素的证书或测评要求：

序号	证书或测评名称
1	投标人承建及运营的政务云平台，至少有一项在其上运行的信息系统应按照《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）第三级要求，完成等保三级的测评，得分不低于（70）分且无高风险问题
2	投标人承建及运营的政务云平台，至少有一项在其上运行的信息系统通过中共中央网络安全和信息化委员会办公室/国家互联网信息办公室云计算服务安全评估
3	投标人承建及运营的政务云平台，至少有一项在其上运行的信息系统应按照《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）第三级要求，完成商用密码应用安全性评估，评估得分不低于（60）分且系统无高风险项
4	质量管理体系认证证书
5	信息安全管理体系统认证证书
6	信息技术服务管理体系认证证书
.....	

2. 不宜作为评标因素的证书：

序号	证书名称
1	ITIL（IT 基础架构库，Information Technology Infrastructure Library）认证，国际 IT 服务管理专业资格认证。
2	信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估
3	信息系统业务安全服务资质证书（CCIA）

4	软件过程及能力成熟度评估（SPCA）
5	AAA 级信用证书、守合同重信用证书
6	软件能力成熟度证书（CMM / CMMI ）
7	信息安全服务资质（CCRC）
8	国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位证书
9	云平台网络能力评估证书
10	云计算风险管理能力检验证书
11	金牌运维评估证书
12	“可信云开源解决方案”资质证书
13	“可信云容器解决方案”资质证书
14	“可信云服务认证”
15	ITSS 云计算服务能力标准证书
16	高新技术企业证书 / 软件企业证书
17	信息系统安全运维二级和信息安全应急处理二级及以上证书
.....	

### （三）知识产权要求

1. 投标人应确保本项目所提交成果无知识产权纠纷，项目成果的知识产权属于项目委托方。须在响应文件中对此项作出专项承诺，格式自拟。

2. 投标人保证向采购人提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因投标人提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究采购人责任的，投标人应负责解决并赔偿因此给采购人造成的全部损失。

## 十一、本项目需落实的其他政府采购政策

采购人应当落实政府采购政策，包括但不限于促进中小企业发展、促进残疾人就业、政府绿色采购政策等。

关于中小企业的相关规定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业

划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）。

在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

（一）采购限额标准以上，200 万元以下的货物和服务采购项目、400 万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。

（二）超过 200 万元的货物和服务采购项目、超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 40%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于 70%。预留份额通过下列措施进行：

1. 将采购项目整体或者设置采购包专门面向中小企业采购；
2. 要求供应商以联合体形式参加采购活动，且联合体中中小企业承担的部分达到一定比例；
3. 要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业。

组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

（三）对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予 10-20%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予 4-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

在国家规定的价格扣除优惠和评审优惠幅度内，鼓励采购人结合采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等从高选择价格扣除比例和评审优惠幅度，支持中小企业发展。

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存

在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

北京市公共资源交易中心

## 评标标准

评分部分	评分因素	评分标准	分值	分值属性
价格部分 (XX分)	价格	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 分值。 此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价。	XX分	客观 (招标项目)
		满足磋商文件要求的最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分 = (磋商基准价 / 最后报价) × 分值。 此处最后报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价。	XX分	客观 (竞争性磋商项目)
商务部分 (XX分)	管理体系和测评	1、投标人具有质量管理体系认证证书得 XX 分，否则不得分。 2、投标人具有信息安全管理体系统认证证书得 XX 分，否则不得分。 3、投标人具有信息技术服务管理体系认证证书得 XX 分，否则不得分。 4、投标人承建及运营的政务云平台，至少有一项在其上运行的信息系统应按照《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）第三级要求，完成等保三级的测评，得分不低于（70）分且无高风险问题，得 XX 分，否则不得分。 5、投标人承建及运营的政务云平台，至少有一项在其上运行的信息系统通过中共中央网络安全和信息化委员会办公室/国家互联网信息办公室云计算服务安全评估的，得 XX 分，否则不得分。 6、投标人承建及运营的政务云平台，至少有一项在其上运行的信息系统应按照《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）第	XX分	客观

		<p>三级要求，完成商用密码应用安全性评估，评估得分不低于（60）分且系统无高风险项，得 XX 分，否则不得分。</p> <p>以上要求提供相关证书复印件或测评、评估报告的关键页复印件。</p>		
	业绩	<p>近 XX 年内（XX 年 XX 月 XX 日至投标文件/响应文件递交截止日）（以合同签订生效日期为准）正在服务或服务过同类项目业绩（须包括 XXX 服务内容），每提供一个业绩得 XX 分，本项最多得 XX 分。（以合同为准，需提供合同复印件，包括合同首页，合同详细标的和双方签章及生效时间）。一个单位分年度多次签订的合同，计入一个业绩；同一个项目，分两期或以上完成的，计入一个业绩。</p>	XX 分	客观
技术部分 (XX 分)	总体服务方案	<p>阐述对采购人提供的总体服务方案，包含以下内容：</p> <p>①计算服务；</p> <p>②存储服务；</p> <p>③网络服务；</p> <p>④基础安全保障服务；</p> <p>⑤扩展服务；</p> <p>……</p> <p>方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。</p> <p>以上每一项符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。此项最高 XX 分。</p>	XX 分	主观
	项目理解和重难点分析	<p>阐述对项目的需求分析，包含但不限于以下内容：</p> <p>①对项目现状及需求的理解和分析方案；</p> <p>②对项目重点难点的分析方案；</p> <p>方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况</p>	XX 分	主观



		<p>视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。</p> <p>以上每一项符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。此项最高 XX 分。</p>		
	安全服务方案	<p>提供安全服务方案，包含以下内容：</p> <p>①业务系统安全防护方案；</p> <p>②安全技术保障措施；</p> <p>③网络安全预警方案；</p> <p>④有利于安全防护的合理化建议。</p> <p>方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。</p> <p>以上每一项符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。此项最高 XX 分。</p>	XX 分	主观
	运维服务方案	<p>提供运维服务方案，包含以下内容：</p> <p>①运维服务制度、规范、流程；</p> <p>②运维服务应急处置方案；</p> <p>③业务系统运行可靠性保障方案；</p> <p>④有利于运维服务的合理化建议。</p> <p>方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。以上 X 项，每一项符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。此项最高 XX 分。</p>	XX 分	主观
	保密方案	<p>针对本次采购项目的保密方案：</p> <p>方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非</p>	XX 分	主观

	<p>专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。</p> <p>符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合得 XX 分。</p>		
重大活动服务保障方案	<p>重大活动服务可靠稳定运行保障方案包括：</p> <p>方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。</p> <p>以上每一项符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。此项最高 XX 分。</p>	XX 分	主观
业务连续性方案	<p>业务延续性服务方案：</p> <p>方案完整合理、内容详细，专门针对本项目，符合采购需求和实际情况视为符合；内容属于通用类，非专门针对本项目，部分符合采购需求和实际情况视为部分符合；内容对采购需求进行简单复制、非专门针对本项目，不符合实际情况或未提供视为不符合。</p> <p>符合得 XX 分，部分符合得 XX 分，不符合不得分。</p>	XX 分	主观
迁移时间	<p>系统迁移所需时间：</p> <p>①投标人在系统迁移过程中，承诺迁移部署上线时间在 X 个工作日内（含），得 XX 分；</p> <p>②投标人在系统迁移过程中，承诺迁移部署上线时间在 X 个工作日内（含），得 XX 分；</p> <p>③投标人在系统迁移过程中，承诺迁移部署上线时间在 X 个工作日内（含），得 XX 分；</p> <p>④投标人在系统迁移过程中迁移部署上线时间超过 X 个工作日的，得 0 分。</p> <p>投标人须提供承诺函并加盖投标人公章，未提供不得分。</p>	XX 分	客观

	故障响应时间	<p>①故障响应时间在 X 分钟内，故障定位排除时限在 X 分钟内，在 X 个小时之内使系统恢复正常，得 XX 分；</p> <p>②故障响应时间在 X 分钟内，故障定位排除时限在 X 分钟内，在 X 个小时之内使系统恢复正常，得 XX 分；</p> <p>③未承诺或不满足上述要求的，不得分。</p> <p>投标人须提供承诺函并加盖投标人公章，未提供不得分。</p>	XX 分	客观
	服务团队	<p>①项目经理具有 XX 年及以上类似工作经验，得 XX 分；否则不得分；</p> <p>②项目经理具有 XX 证书的，得 XX 分；否则不得分；</p> <p>③项目组中技术负责人具有 XX 证书的，得 XX 分，否则得 XX 分；</p> <p>④项目组中技术负责人有 XX 年及以上类似工作经验，得 XX 分；否则不得分；</p> <p>⑤其他项目组成员具有 XX 证书，每具备一个得 XX 分，最高 XX 分；</p> <p>⑥其他项目组成员每有一人具有 XX 年及以上类似工作经验，得 XX 分；否则不得分；</p> <p>注：提供上述人员的劳动合同或工作简介、相关证书复印件或扫描件。</p>	XX 分	客观