

附件 2:

在线办理电子印章操作指南

一、在线办理地址

在线印章办理提供企业及个人新办、续期、补办（Ukey丢失补办）、变更服务。

在线电子印章办理地址为：登录工程建设类房建市政/铁路/园林交易平台，在基础信息维护系统中选择“在线印章办理”。

注：需要先领取到数字证书 Ukey，再进行在线办理电子印章。

二、电子印章类型

企业电子印章包含以下类型：企业公章、企业资质印章、动态输入章、其他章；

个人印章包含以下类型：法人章、注册建造师、注册监理师、造价师、造价员、手写签字、其他章；

企业/个人可以根据实际需要办理对应的电子印章。

三、电子印章收费标准

80 元/个章/每年

四、运营服务及办理时间

电子印章办结时间：1-2 个工作日。

客服咨询电话：400-6776-800，服务时间：周一至周五
(8:00—20:00)

在线客服咨询地址：电子印章办理页面中。

在线客服服务时间：周一至周五（8:00—20:00）；周六周日（8:00—17:00）。

五、操作手册

（一）前置条件

需要安装北京市公共资源签章驱动客户端软件，下载地址为：北京市公共资源交易服务平台网站（<https://ggzyfw.beijing.gov.cn>），按“服务指南-下载专区-驱动专区-驱动下载”路径下载新版统一驱动压缩包并安装锁驱动及签章驱动。

（二）登录在线办理平台

登录在线办理平台，选择相关操作：如新办、续期、补办、变更，如图所示：



进入对应办理页面。

（三）电子印章申办流程

1. 电子印章新办

点击线上办理印章选择办理订单号，点击右侧按钮操作按钮，进入办理页面，如图所示：

序号	订单号	锁名称	锁类型	业务属性	印章有效期	订单金额(元)	支付状态	印章办理状态	操作
1	AC2021111313	企业1	企业锁	续期	XXXX-XX-XX至XXXX-XX-XX	100	未支付	未完成	
2	AC2021111315	企业1	企业锁	续期	XXXX-XX-XX至XXXX-XX-XX	100	未支付	未完成	
2	AC2021111315	企业1	企业锁	续期	XXXX-XX-XX至XXXX-XX-XX	100	已支付	未完成	
3	AP2021081033	人员1	个人锁	续期	XXXX-XX-XX至XXXX-XX-XX	100	已支付	已完成	

1 - 10 共 27 条

申请 审核 支付 授权 制章

基础信息 *以下必填，填写正确的印章与证书锁信息

*印章授权期限：一年

申请人信息 *以下为必填项，身份证件印件（人像面+国徽面），加盖红色单位公章，支持格式有JPG、PNG，文件大小需小于5M。

* 申请人姓名： * 身份证号码：
 * 手机号：

企业信息 *以下为必填项，统一社会信用代码复印件（人像面+国徽面），加盖红色单位公章，支持格式有JPG、PNG，文件大小需小于5M。

* 企业名称：
 * 企业电话： * 统一社会信用代码/证号：
 * 营业地址：

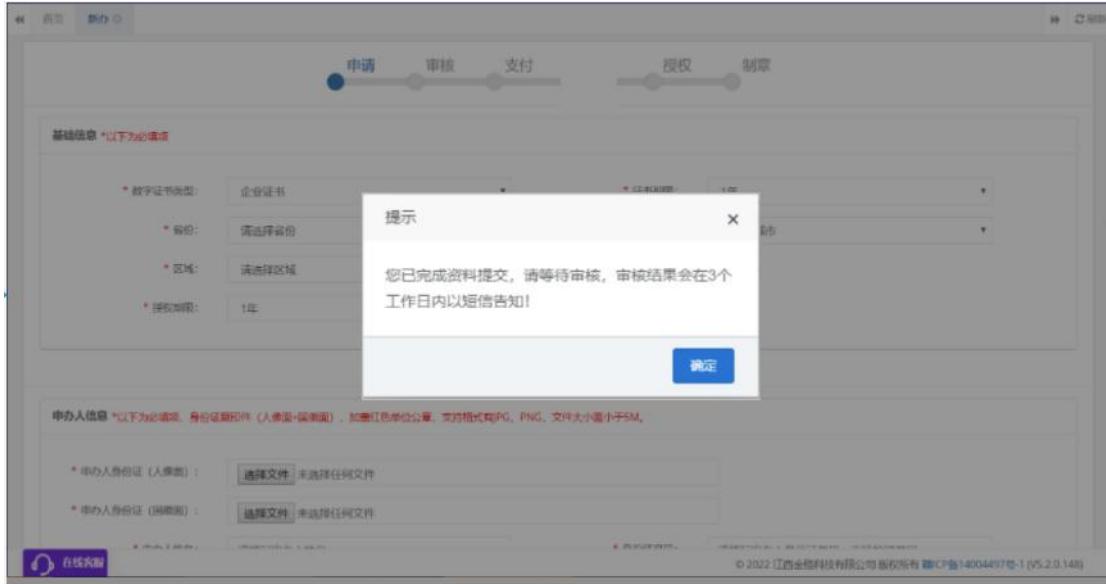
资料上传 *以下为必填

* 印章类型： 普通印章
 * 印模类型： 企业公章 企业资质印章 其他章 2
 操作：[下载印模采集表](#) [印模采集表填写样例](#)
 * 请先下印模采集表，并签字盖章。
 * 印模采集表： 未选择任何文件
 * 请上传已签字盖章的印模采集表，支持格式有JPG、PNG、PDF。

暂存待办 提交

选择需要办理的印章类型，并下载印章采集表，将需要办理的印章加盖清晰后，扫描上传；
 插入已办理好的证书 ukey 点击读取；

以上完成后点击提交，将进入下一步。



并会根据您预留的手机号码进行短信通知。

我们会在 1-2 个工作日内进行审核并制作印章，如果审核通过，将会短信告知，内容如下：

[金格科技] 尊敬的客户，您好！您订单号为【**订单编号**】的订单，申请资料已审核通过，请登录 CA 电子印章自助办理平台（平台地址），对该订单完成支付，本条短信无需回复，感谢您的合作，谢谢！

如果审核不通过，将会短信告知如下：

[金格科技] 尊敬的客户，您好！您订单号为【**订单编号**】的订单，申请资料未通过审核，请登录 CA 电子印章自助办理平台（平台地址），对资料进行修改后重新提交，本条短信无需回复，感谢您的合作，谢谢！

您需要重新进入在线办理平台，根据需要重新上传或修改对应资料，并提交审核，如图：

企业信息 *统一社会信用代码证复印件，身份证复印件（人像面+国徽面），加盖红色单位公章，支持格式有JPG, PNG，文件大小需小于5M。

企业名称: [REDACTED] 限公司

企业电话: 0791-82221588

统一社会信用代码证号: 913617481036174810

审核意见: 证件识别企业证件号为, 与最终填写的不符

营业执照: 北京市西城区南礼士路62号

统一社会信用代码证:

法人身份证 (人像面):

法人身份证 (国徽面):

提交 **返回** **帮助中心**

在线客服

© 2022 江西金格科技有限公司 版权所有 球ICP备14004497号-1 (V5.2.0.148)

当审核通过时，需要重新登录在线办理平台，确认电子发票信息，并进行付款操作，如图：

申请开票 **请确认发票信息是否正确**

发票类型: 企业 政府或事业单位 个人

*企业名称: [REDACTED]

*纳税人识别号: [REDACTED]

*手机号: [REDACTED]

展开非必填信息

江西金格科技有限公司
江西省南昌市南昌高新技术产业开发区火炬大街579号绿地悦大厦15层
总机: 0791-82221588

日期: 2022-06-10 09:20:16

订单编号	项目名称	申办人姓名	经办人姓名	经办人手机号	业务类型	订单时间
KC_5782652928	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	1[REDACTED]1	续期	2022-06-10 09:20:16

清单	数量	单价	总价
技术服务费	1	[REDACTED]	[REDACTED]

总计 [REDACTED]

支付宝支付 微信支付

\$去付款

支付完成后，需要插入对应证书锁，进行制章操作，如图所示：

申请 审核 支付 授权 制章

插入证书锁，点击获取

操作类型：注册
密钥序列号：

授权单位：南昌市城建档案馆

授权类型：期限
授权期限（月）：12

密钥盘证书名称：SM2金格测试10(SM2金格测试10)

点击下一步

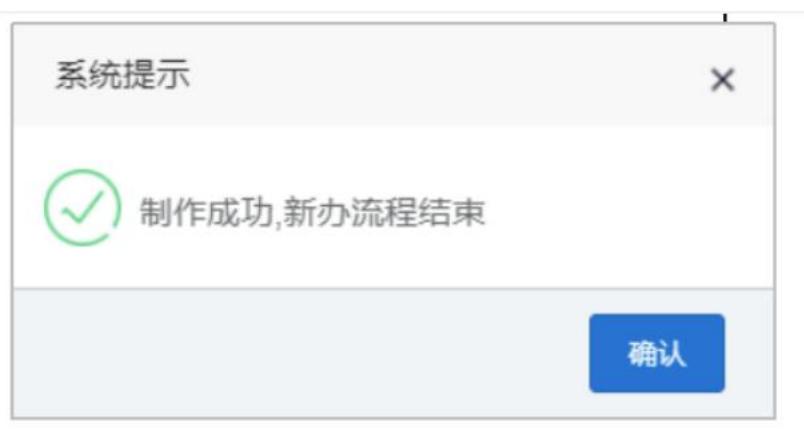
下一步

导入信息

密钥序列号： 点击按钮获取密钥序列号及印章信息
印章1：


宽度：7 cm 高度：7 cm

输入对应的锁密码，进行印章导入。当全部导入完成后，会提示：



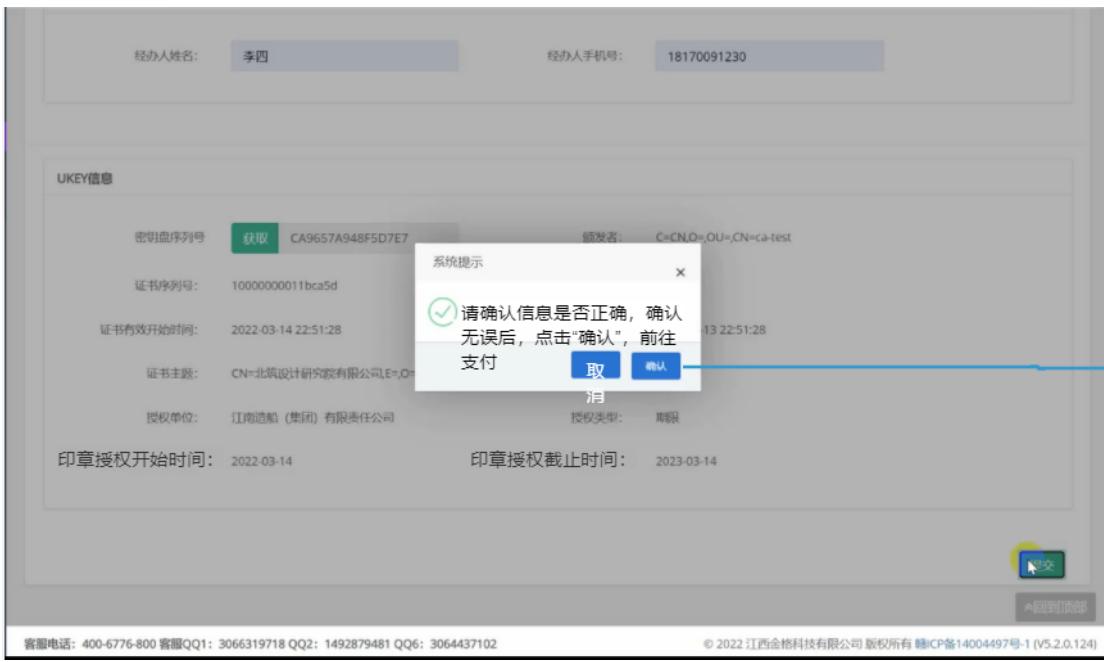
新办流程已结束。

2. 电子印章续期

当电子印章过期后，需要进行续期，续期前需要先完成数字证书的续期操作。进入在线办理平台后，点击右侧按钮页面跳转进行续期，如图：

The screenshot shows a user interface for certificate renewal. At the top left, there is a button labeled 'UKEY信息' (UKEY Information). Below it, a section titled '密钥序列号' (Key Serial Number) displays 'CA:657A948F5D7E7' with a green '获取' (Get) button highlighted by a red box. To the right, it shows '颁发者: C=CN,O=...,OU=...,CN=ca-test'. A red arrow points from the '获取' button to the text '插入对应证书锁读取信息' (Insert corresponding certificate lock reading information), which is overlaid on the page. Further down, there are sections for '证书序列号' (Certificate Serial Number), '证书有效开始时间' (Effective Start Time), '证书主题' (Subject), '授权单位' (Authorized Unit), '印章授权开始时间' (Seal Authorization Start Time), and '印章授权截止时间' (Seal Authorization End Time). Below these, there are sections for '授权信息' (Authorization Information) and '申请信息' (Application Information), each containing several input fields.

插入需要续期的证书锁，点击获取读取相关信息，确认无误后，点击提交



第二次进行确认后，点击确认跳转到支付页面，如图：

申请开票 请确认发票信息是否正确

发票类型： 企业 政府或事业单位 个人
*企业名称：
*纳税人识别号：
*手机号：
*开具非必填信息

电话： 江西金格科技有限公司
江西省南昌市南昌高新技术产业开发区火炬大街579号绿悦大厦15层
总机：0791-82221588

日期：2022-06-10 09:20:16

订单编号	项目名称	申办人姓名	经办人姓名	经办人手机号	业务类型	订单时间
KC_5782652928	江南造船(集团)有限公司	李四	李四	158****1123	续期	2022-06-10 09:20:16

清单

技术服务费	数量	单价	总价
1			

总计

支付宝支付 微信支付

\$去付款

确认电子发票信息，并进行付款操作，付款完成后，进入续期操作，如图所示：

订单信息

项目名称：江南造船（集团）有限责任公司 订单编号：KG-test|NZCC-953066948919431168

UKEY信息

密钥序列号 **获取** 点击获取锁信息
证书序列号：10000000011bca5d
证书有效开始时间：2022-03-14 22:51:28
证书有效截止时间：2023-03-13 22:51:28
证书主题：CN=北筑设计研究院有限公司,E=O=911101086336171111,OU=北筑设计研究院有限公司
授权单位：江南造船（集团）有限责任公司 授权类型：期限
印章授权开始时间：2022-03-14 印章授权截止时间：2023-03-14

续期 **续期写入** 点击续期写入

客服电话：400-6776-800 客服QQ1：3066319718 QQ2：1492879481 QQ6：3064437102 © 2022 江西金格科技有限公司 版权所有 赣ICP备14004497号-1 (V5.2.0.124) **回到顶部**

完成后，会提示续期成功，如图所示：



3. 电子印章补办

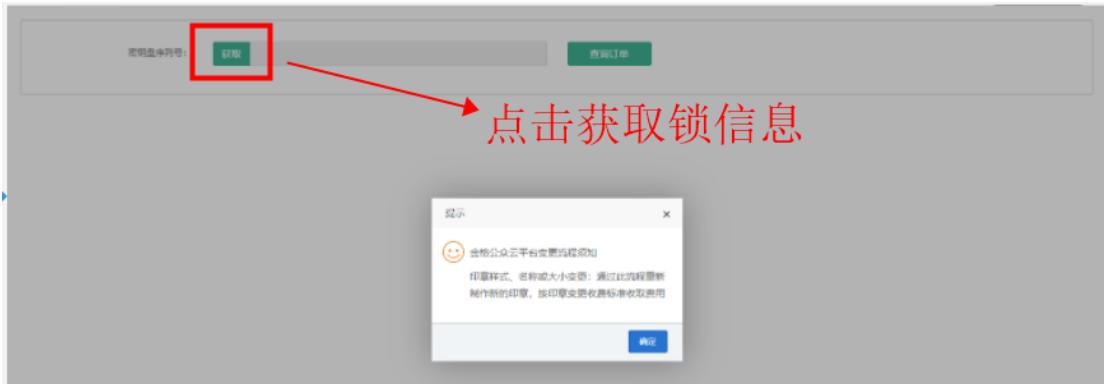
印章补办为 ukey 丢失后，重新进行印章补办操作，流程和新办一致。

4. 电子印章变更

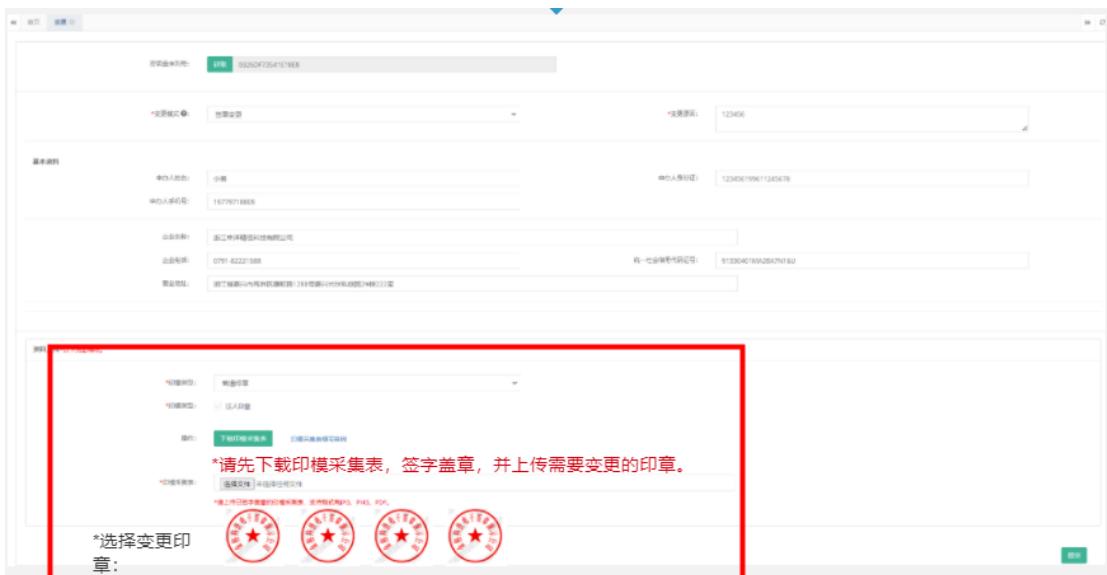
当之前办理的印章需要变更时，可以选择电子印章变更操

作。

进入在线办平台，选择电子印章变更，插入需要变更电子印章的锁，如图：



选择需要变更的印章，并将需要办理的印章加盖清晰后，扫描上传，如图所示：



点击提交后，我方会在 1-2 个工作日内进行审核，如果审核通过会进行短信通知：

[金格科技] 尊敬的客户，您好！您订单号为【订单编号】的订单，申请资料已审核通过，请登录 CA 电子印章自助办理平台（平台地址），对该订单完成支付，本条短信无需回复，感谢您的合作，谢谢！

通过后，重新登录办理平台，进行变更操作，跳转页面如图：

申请开票 请确认发票信息是否正确

发票类型： 企业 政府或事业单位 个人
* 开具发票应当使用中文。国外企业或者用户请联系管理员开具形式发票。

* 企业名称:

* 纳税人识别号:

* 手机号:

展开非必填信息

电话: 江西金格科技有限公司
江西省南昌市南昌高新技术产业开发区火炬大街579号绿悦大厦15层
总机: 0791-82221588

日期: 2022-06-10 09:20:16

订单编号	项目名称	申办人姓名	经办人姓名	经办人手机号	业务类型	订单时间
KC 5782652928	技术服务费			1	续期	2022-06-10 09:20:16

清单

数量	单价	总价
1		

总计

支付宝支付 微信支付

\$ 去付款

支付成功后，进入下一步，写入印章，如图：

导入印章

密钥盘序列号: 0326DF73541E18E8

印章1: 3

印章2: 金格演示公章

印章3: 金格演示法人章

宽度: 6.0 cm 高度: 6.0 cm

写入完成后，会提示印章办理完成。

5. 电子发票

当完成新办、续期、补办、变更等操作后，会根据用户确认的信息自动开具电子发票，用户可以登录在线办理平台去查看和下载对应电子发票，如图所示：

KG-testDZJYYX-987305922600767488	测试授权转自动开关	续期	-	-	岸芷湾	未付款	费用	未开票	2022-06-17 10:41:15	2022-06-17 10:53:53	-	待审核
KG-testCSCERTTY-983384008828260352	证书导证书通用	新办	小易	████████有限公司	-	未付款	费用	已开票	2022-06-06 14:56:58	2022-06-06 14:58:18	-	待审核
KG-testCSQZSQ-981975822497878016	其他测试签章授权	续期	-	-	未付款	费用	未开票	已开票	2022-06-02 17:41:20	2022-06-02 17:42:11	-	待审核
KG-testCSQZSQ-981959328892325888	私密测试签章授权	续期	-	-	未付款	费用	未开票	已开票	2022-06-02 16:35:48	2022-06-02 16:58:43	-	待审核
KG-testGGZY-974721549942788096	████████点源交易中心	续期	小易	████████有限公司	-	未付款	费用	未开票	2022-05-13 17:15:27	2022-05-13 17:18:12	-	待审核
KG-testCSQY-963391918631424000	测试证书项目	续期	小易	████████有限公司	技术服务费	未付款	费用	已开票	2022-04-12 10:55:32	2022-04-12 10:59:26	-	待审核
KG-testCSQY-963388138359754752	测试证书项目	新办	小易	████████有限公司	技术服务费	未付款	费用	已开票	2022-04-12 10:40:31	2022-04-12 10:43:28	2022-04-12 10:43:29	待审核

第 1 到 10 条, 共 54 多记录 10 条记录每页

1 2 3 4 5 6

A组管理员



© 2022 ██████████有限公司 版权所有 鲁ICP备14004497号-1 (V5.2.0.148)