

附件 2:

## 在线办理电子印章操作指南

### 一、在线办理地址

在线印章办理提供企业及个人新办、续期、补办（Ukey 丢失补办）、变更服务。

在线电子印章办理地址为：登录工程建设类房建市政/铁路/园林交易平台，在基础信息维护系统中选择“在线印章办理”。

注：需要先领取到数字证书 Ukey，再进行在线办理电子印章。

### 二、电子印章类型

企业电子印章包含以下类型：企业公章、企业资质印章、动态输入章、其他章；

个人印章包含以下类型：法人章、注册建造师、注册监理工程师、造价师、造价员、手写签字、其他章；

企业/个人可以根据实际需要办理对应的电子印章。

### 三、电子印章收费标准

80 元/个章/每年

### 四、运营服务及办理时间

电子印章办结时间：1-2 个工作日。

客服咨询电话：400-6776-800，服务时间：周一至周五（8:00-20:00）

在线客服咨询地址：电子印章办理页面中。

在线客服服务时间：周一至周五（8:00-20:00）；周六周日（8:00-17:00）。

## 五、操作手册

### （一）前置条件

需要安装北京市公共资源签章驱动客户端软件，下载地址为：北京市公共资源交易服务平台网站（<https://ggzyfw.beijing.gov.cn>），按“服务指南-下载专区-驱动专区-驱动下载”路径下载新版统一驱动压缩包并安装锁驱动及签章驱动。

### （二）登录在线办理平台

登录在线办理平台，选择相关操作：如新办、续期、补办、变更，如图所示：



进入对应办理页面。

### （三）电子印章申办流程

#### 1. 电子印章新办

点击线上办理印章选择办理订单号，点击右侧按钮操作按钮，进入办理页面，如图所示：

下载安装续期组件

线上办理印章

订单号

锁名称

查询

序号	订单号	锁名称	锁类型	业务属性	印章有效期	订单金额(元)	支付状态	印章办理状态	操作
1	AC2021111313	企业1	企业锁	续期	XXXX-XX-XX至XXXX-XX-XX	200	未支付	未完成	
2	AC2021111315	企业1	企业锁	续期	XXXX-XX-XX至XXXX-XX-XX	100	未支付	未完成	
2	AC2021111315	企业1	企业锁	续期	XXXX-XX-XX至XXXX-XX-XX	100	已支付	未完成	
3	AP2021081033	人员1	个人锁	续期	XXXX-XX-XX至XXXX-XX-XX	100	已支付	已完成	

申请

审核

支付

授权

制章

密钥设备

插入对应证书锁读取信息

基础信息

\*以下必填项，请按照提示填写。

\*印章授权期限：一年

申办人信息

\*以下必填项，身份证复印件（人像面+国徽面），加盖公章单位公章，支持格式为JPG、PNG，文件大小需小于5M。

\*申办人姓名：请输入申办人姓名

\*身份证号码：请输入申办人身份证号码，支持护照号码

\*手机号：请输入常用手机号，便于联系

企业信息

\*以下必填项，统一社会信用代码证复印件，身份证复印件（人像面+国徽面），加盖公章单位公章，支持格式为JPG、PNG，文件大小需小于5M。

\*企业名称：请输入所属企业全称

\*企业电话：企业联系电话填写参考0791-82221588

\*统一社会信用代码：请输入所属企业统一社会信用代码

\*企业地址：请输入所属企业营业执照登记的营业地址

资料上传

\*以下必填

\*印章类型：普通印章

\*印模类型：☐ 企业公章 ☐ 企业资质印章 ☒ 其他章 2

操作：

下载印模采集表

印模采集表填写样例

\*请先下载印模采集表，并签字盖章。

\*印模采集表：

选择文件

 未选择任何文件

\*请上传已签字盖章的印模采集表，支持格式为JPG、PNG、PDF。

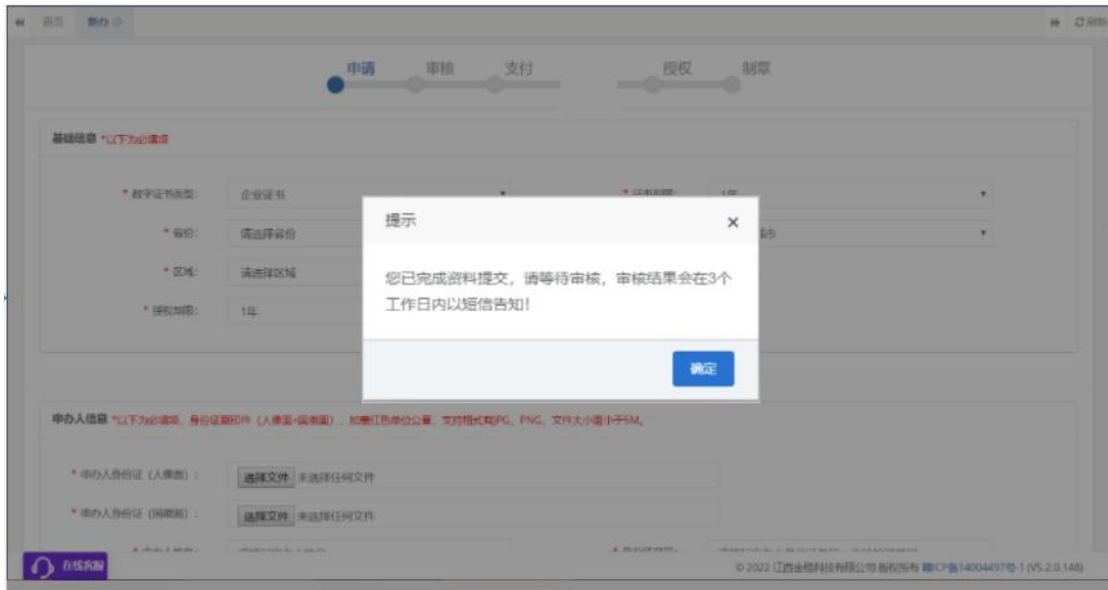
暂存待办

提交

选择需要办理的印章类型，并下载印章采集表，将需要办理的印章加盖清晰后，扫描上传；

插入已办理好的证书 ukey 点击读取；

以上完成后点击提交，将进入下一步。



并会根据您预留的手机号码进行短信通知。

我们会在 1-2 个工作日内进行审核并制作印章,如果审核通过,将会短信告知,内容如下:

[金格科技]尊敬的客户,您好!您订单号为【订单编号】的订单,申请资料已审核通过,请登录 CA 电子印章自助办理平台(平台地址),对该订单完成支付,本条短信无需回复,感谢您的合作,谢谢!

如果审核不通过,将会短信告知如下:

[金格科技]尊敬的客户,您好!您订单号为【订单编号】的订单,申请资料未通过审核,请登录 CA 电子印章自助办理平台(平台地址),对资料进行修改后重新提交,本条短信无需回复,感谢您的合作,谢谢!

您需要重新进入在线办理平台,根据需要重新上传或修改对应资料,并提交审核,如图:

**企业信息\***统一社会信用代码注册证件, 身份证复印件 (人像面+国徽面), 加盖红色单位公章, 支持格式有JPG、PNG, 文件大小需小于5M。

企业名称: [企业名称]

企业电话: 0791-82221588

统一社会信用代码证号: C\*\*\*0000036174810

营业地址: 北京市西城区南礼士路62号

统一社会信用代码证: [上传]

法人身份证 (人像面): [上传]

法人身份证 (国徽面): [上传]

审核意见: 证件识别企业证件号  
为, 与最终填写的不符

[提交](#) [返回](#)

[在线客服](#) © 2022 江西金格科技有限公司 版权所有 赣ICP备14004497号-1 (V5.2.0.148)

当审核通过时, 需要重新登录在线办理平台, 确认电子发票信息, 并进行付款操作, 如图:

**申请开票** 请确认发票信息是否正确

发票类型: ☒ 企业 ☐ 政府或事业单位 ☐ 个人

\*开具发票应当使用中文, 国外企业或者用户请联系管理员开具形式发票。

\* 企业名称: [输入框]

\* 纳税人识别号: [输入框]

\* 手机号: [输入框]

需开非必填信息

江西金格科技有限公司  
江西省南昌市南昌高新技术产业开发区火炬大街579号绿悦大厦15层  
总机: 0791-82221588

日期: 2022-06-10 09:20:16

订单编号	项目名称	经办人姓名	经办人手机号	业务类型	订单时间
KC [输入框] 5782652928	[输入框]	[输入框]	1 [输入框] 1	续期	2022-06-10 09:20:16

清单	数量	单价	总价
技术服务费	1	[输入框]	[输入框]
总计			[输入框]

☒ 支付宝支付 ☐ 微信支付

[去付款](#)

支付完成后, 需要插入对应证书锁, 进行制章操作, 如图所示:

首页 授权 刷新

申请 审核 支付 授权 制章

### 密钥盘授权

操作类型 ☒ 注册

密钥盘序列号 获取 005F442109AF380C

授权单位 南昌市城建档案馆

授权类型 期限

授权期限 (月) 12

密钥盘证书名称 SM2金格测试10(SM2金格测试10)

插入证书锁，点击获取

点击下一步

下一步 返回

### 导入信息

密钥盘序列号: 获取 (点击按钮获取密钥盘序列号及印章信息)

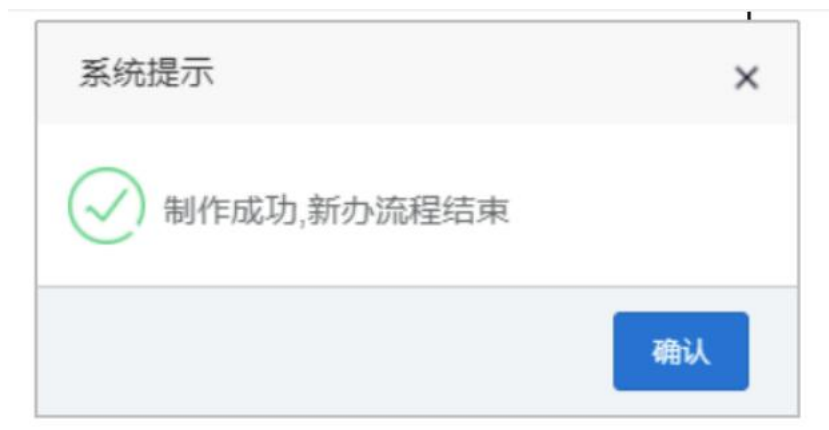
印章1: 72870a24-2b53-4add-8769-00cb14b4b2ec-openseal

写入密钥盘



宽度: 7 cm 高度: 7 cm

输入对应的锁密码，进行印章导入。当全部导入完成后，会提示：



新办流程已结束。

## 2. 电子印章续期

当电子印章过期后，需要进行续期，续期前需要先完成数字证书的续期操作。进入在线办理平台后，点击右侧按钮页面跳转进行续期，如图：



UIKEY信息

密钥盘/序列号	<b>获取</b> CA9657A948F5D7E7	颁发者:	C=CN,O=OU=,CN=ca-test
证书序列号:	10000000011bca5d	证书主题:	
证书有效开始时间:	2022-03-14 22:51:28	证书有效截止时间:	2023-03-13 22:51:28
证书主题:	CN=北筑设计研究院有限公司,E=O=911101086336171111,OU=北筑设计研究院有限公司		
授权单位:	江南造船(集团)有限责任公司	授权类型:	期限
印章授权开始时间:	2022-03-14	印章授权截止时间:	2023-03-14

插入对应证书锁读取信息

编辑信息

授权单位:	江苏省公共资源交易中心(国密CA)
授权类型:	期限
授权期限:	12个月(1年)

申请信息

经办人姓名:		经办人手机号:	
--------	--	---------	--

插入需要续期的证书锁，点击获取读取相关信息，确认无误后，点击提交



第二次进行确认后，点击确认跳转到支付页面，如图：

申请开票 请确认发票信息是否正确

发票类型：☒ 企业 ☐ 政府或事业单位 ☐ 个人

\* 企业名称：

\* 纳税人识别号：

\* 手机号：

展开非必填信息

江西金格科技有限公司  
江西省南昌市南昌高新技术产业开发区火炬大街579号绿地大厦15层  
总机：0791-82221588

日期：2022-06-10 09:20:16

订单编号	项目名称	经办人姓名	经办人手机号	业务类型	订单时间
KC-1782652928	技术服务费		1	续期	2022-06-10 09:20:16

清单	数量	单价	总价
技术服务费	1		
总计			

支付方式：☒ 支付宝支付 ☐ 微信支付

去付款

确认电子发票信息，并进行付款操作，付款完成后，进入续期操作，如图所示：



订单信息

项目名称: 江南造船 (集团) 有限责任公司

订单编号: KG-testjNZCC-953066948919431168

UKEY信息

密钥盘序列号: A9657A948F5D7E7

颁发者: C=CN,C=OU=,CN=ca-test

证书序列号: 10000000011bca5d

证书算法: rsa

证书有效开始时间: 2022-03-14 22:51:28

证书有效截止时间: 2023-03-13 22:51:28

证书主题: CN=北筑设计研究院有限公司,E=O=911101086336171111,OU=北筑设计研究院有限公司

授权单位: 江南造船 (集团) 有限责任公司

授权类型: 期限

印章授权开始时间: 2022-03-14

印章授权截止时间: 2023-03-14

续期

续期导入

客服电话: 400-6776-800 客服QQ1: 3066319718 QQ2: 1492879481 QQ6: 3064437102

© 2022 江西金格科技有限公司 版权所有 赣ICP备14004497号-1 (V5.2.0.124)

完成后，会提示续期成功，如图所示：



### 3. 电子印章补办

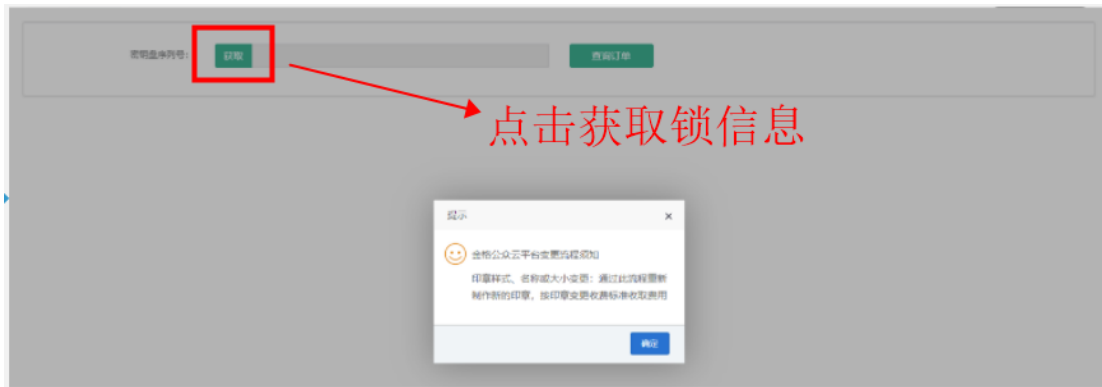
印章补办为 ukey 丢失后，重新进行印章补办操作，流程和新办一致。

### 4. 电子印章变更

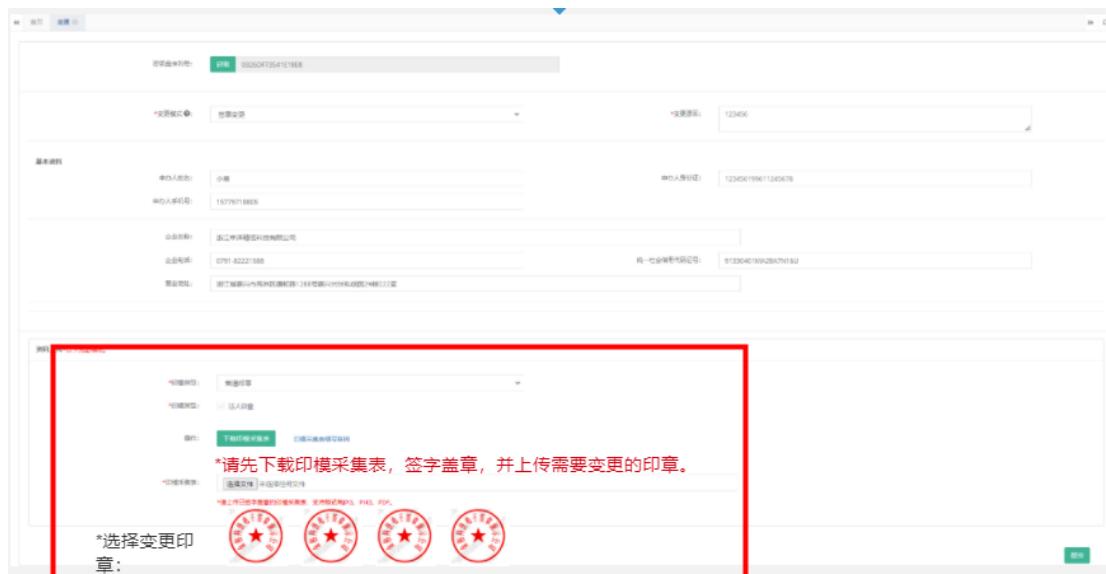
当之前办理的印章需要变更时，可以选择电子印章变更操

作。

进入在线办平台，选择电子印章变更，插入需要变更电子印章的锁，如图：



选择需要变更的印章，并将需要办理的印章加盖清晰后，扫描上传，如图所示：



点击提交后，我方会在 1-2 个工作日内进行审核，如果审核通过会进行短信通知：

[金格科技]尊敬的客户，您好!您订单号为【订单编号】的订单，申请资料已审核通过，请登录 CA 电子印章自助办理平台（平台地址），对该订单完成支付，本条短信无需回复，感谢您的合作，谢谢！

通过后，重新登录办理平台，进行变更操作，跳转页面如图：

申请开票 请确认发票信息是否正确

发票类型：☒ 企业 ☐ 政府或事业单位 ☐ 个人

\*开具发票应当使用中文，国外企业或者用户请联系管理员开具形式发票。

\*企业名称：

\*纳税人识别号：

\*手机号：

展开非必填信息

电话：

江西金格科技有限公司  
江西省南昌市南昌高新技术产业开发区火炬大街579号绿悦大厦15层  
总机：0791-82221588

日期：2022-06-10 09:20:16

订单编号	项目名称	申办人姓名	经办人姓名	经办人手机号	业务类型	订单时间
KC-1782652928	1782652928			1782652928	续期	2022-06-10 09:20:16

清单	数量	单价	总价
技术服务费	1		

总计

☒ 支付宝支付 ☐ 微信支付

\$ 去付款

支付成功后，进入下一步，写入印章，如图：

导入印章

密钥序列号： 0326DF73541E18E8

印章1： 3

印章2： 金格演示公章

印章3： 金格演示法人章

写入密钥

科技电子印章  
演示章

宽度： 6.0 cm 高度： 6.0 cm

写入完成后，会提示印章办理完成。

## 5. 电子发票

当完成新办、续期、补办、变更等操作后，会根据用户确认的信息自动开具电子发票，用户可以登录在线办理平台去查看和下载对应电子发票，如图所示：

KG-testZPYYOX-987305922600767488	测试授权转码开关	续期	-	-	岸止测试	未提交	待审	未开单	2022-06-17 10:41:15	2022-06-17 10:53:53	-	申请退费
KG-testCSCERTTY-983384008826260352	软证书证书通用	新办	小册	有限公司	-	未提交			2022-06-06 14:56:58	2022-06-06 14:58:18	-	申请退费
KG-testCSQZSQ-981975822497878016	设备测试证书授权	续期	-	-	-	未提交			2022-06-02 17:41:20	2022-06-02 17:42:11	-	申请退费
KG-testCSQZSQ-981959328892325888	设备测试证书授权	续期	-	-	-	未提交			2022-06-02 16:35:48	2022-06-02 16:58:43	-	申请退费
KG-testXKGZTY-974721549942788096	点源交易中心	续期	小册	有限公司	-	未提交			2022-05-13 17:15:27	2022-05-13 17:18:12	-	申请退费
KG-testCSQY-963391918631424000	测试证书项目	续期	小册	有限公司	技术服务费	未提交	待审	未开单	2022-04-12 10:55:32	2022-04-12 10:59:26	-	申请退费
KG-testCSQY-963388138359754752	测试证书项目	新办	小册	有限公司	技术服务费	未提交	待审	已开单	2022-04-12 10:40:31	2022-04-12 10:43:28	2022-04-12 10:43:29	查看退费

第 1 到 10 条, 共 54 条记录。

10

条记录每页

123456

在线客服

© 2022 有限公司 版权所有 粤ICP备14004497号-1 (V5.2.0.148)